

راهنمای نرم افزار نت ساپورت	نگارش اول
تهیه شده در دفتر توسعه مدیریت ، فناوری و تحول اداری وزارت آموزش و پرورش - معاونت برنامه ریزی و توسعه مدیریت	

بنام خدا

راهنمای نرم افزار نت ساپورت (Netsupport School Pro 7)

طرح از : هادی یادگاری

ترجمه و تدوین : علی نیکخواه

بازبینی و نظارت فنی : علی پورعاشوری

سایر همکاران : مسلم بالاوندی ، مصطفی قصری

مقدمه :

معرفی نرم افزار

نت ساپورت اسکول پرو یک بسته نرم افزاری مفید و قدرتمند جهت آموزش کاربران در یک مکان آموزشی از طریق شبکه کامپیوتری می باشد .

این برنامه به مدرس اجازه می دهد تا بتواند مانیتور خود را بدون نیاز به تجهیزات گران قیمت دیتا پروژکتور ، به تمامی دانش آموزان نشان دهد و با آنها یک رابطه تعاملی از طریق شبکه کامپیوتری بصورت خیلی آسان داشته باشد .

با کمک این نرم افزارمدرس می تواند علاوه بر اینکه مانیتور خود را به تمامی دانش آموزان نشان دهد، مانیتور هر یک از دانش آموزان را نیز دیده و یا به سایر دانش آموزان نشان بدهد .

برنامه نت ساپورت اسکول پرو از دو بخش اصلی زیر تشکیل می شود. که در مورد هر کدام توضیح داده خواهد شد .

۱) **برنامه معلم (Tutor یا ناظر)** که معمولاً بر روی کامپیوتر مدرس نصب می شود .

۲) **برنامه دانش آموز (Student یا کاربر)** که معمولاً بر روی کامپیوترهای کاربران (کلانیت ها) نصب می شود .

امکانات نت ساپورت اسکول پرو

پشتیبانی از انواع پروتکل های شبکه ای شامل IPX/SPX (مخصوص سیستم عامل ناول) و Net Bios/Net BEUI و TCP/IP .

پشتیبانی از سیستم عاملهای ویندوز 3X-95-98-NT me -2000-XP .

نصب برنامه دانش آموز از راه دور بر روی کامپیوترهای دانش آموزان که در اینصورت مدرس دیگر نیازی به نصب برنامه بر روی تک تک کلانیت ها نخواهد داشت ، بلکه می تواند از روی یک کامپیوتر برنامه را بر روی همه کلانیت ها نصب نماید .

ارسال فایل تمرین به کامپیوتر دانش آموزان و جمع آوری پاسخها.

پاسخگوئی به سوالات دانش آموزان .

بررسی کامپیوترهای متصل شده و دیدن مانیتور هر دانش آموز یا گروهی از دانش آموزان یا همه دانش آموزان در یک زمان .

ارسال و دریافت فایل .

گفتگوی دو طرفه و هم زمان با دانش آموزان .

قفل کردن صفحه نمایش و کی بردوماوس همه دانش آموزان به هنگام ارائه درس .

تعریف گروههای دانش آموزی .

روشن و خاموش کردن کامپیوترهای هر کدام از کاربران توسط کامپیوتر مدرس .

امکان رمز گذاری جهت حفاظت از تنظیم های انجام شده توسط مدرس .

ارسال فایل متنی برای یک یا چند دانش آموز .
 امکان کنترل دانش آموزان از راه دور بوسیله مودم - اینترنت - یا کابل لینک .
 پشتیبانی کامل از صوت و تصویر (مالتی مدیا)
 امکان توزیع و جمع آوری تمرینات دانش آموزان
 تعیین مسئول برای گروههای دانش آموزی و دادن امکان کنترل گروه به وی .
 تعریف چندین کلاس و دادن امکان انتخاب کلاس به دانش آموز بای ورود به آن کلاس .
 کنترل اتصال دانش آموزان به اینترنت .
 توجه : امکانات این برنامه به تفصیل توضیح داده خواهد شد .
 حال مراحل نصب برنامه نت ساپورت اسکول پرو نسخه ۷،۰ توضیح داده می شود .

نحوه نصب برنامه

برای نصب برنامه ابتدا به فولدر 7. Crack Net Support School pro با دوبار کلیک وارد شده و فایل eps- nssp را توسط دابل کلیک اجرا می کنیم. پنجره ای طبق شکل زیر روی صفحه مانیتور ظاهر میشود.

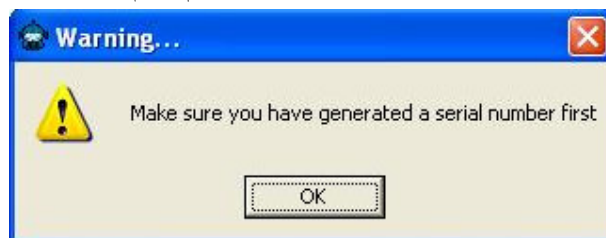


در پنجره Keygen For Net Support School دو گزینه تاریخ انقضاء و تعداد کاربران بایستی تکمیل گردد.

در گزینه Expires on (dd/mm/yyyy) بافرمت سال/ماه/روز ، تاریخ انقضای نرم افزار را وارد می کنیم. به عنوان مثال تاریخ 30/12/2020 را می نویسیم.

در گزینه Number of clients نیز تعداد کاربران را وارد می کنیم. مثلاً عدد 100 را می نویسیم. سپس روی دکمه Generate کلیک می کنیم. شماره سریالی در قسمت سریال پنجره ظاهر میشود. مطابق شکل زیر :

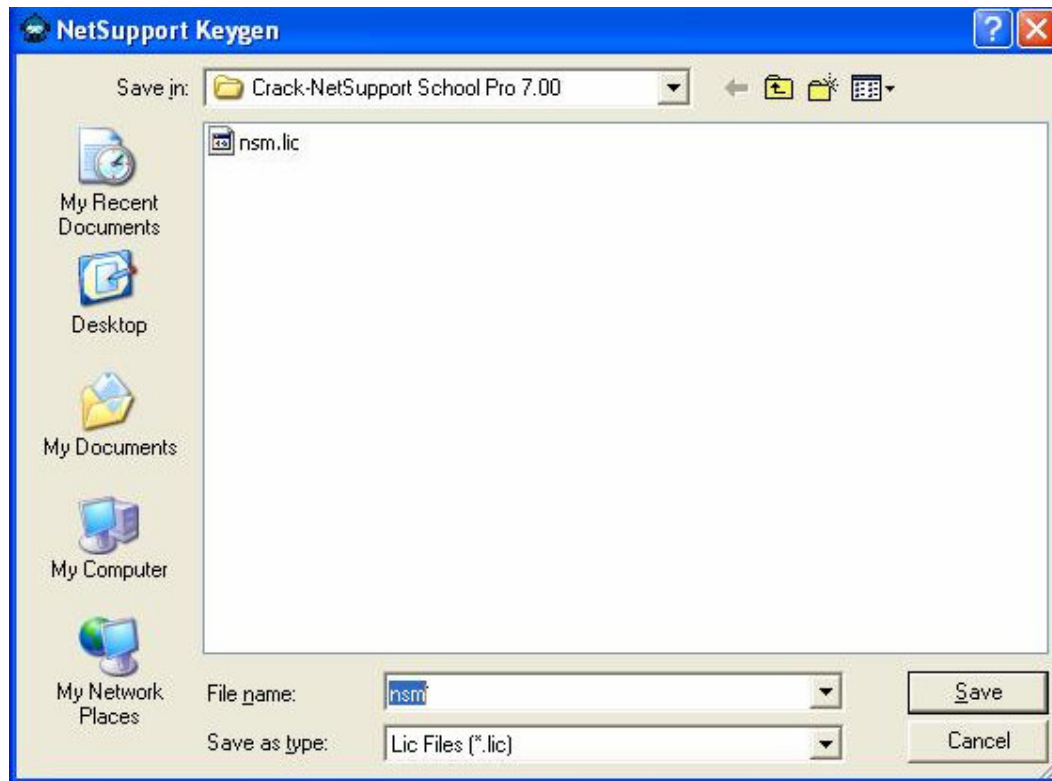
حال روی دکمه Keyfile کلیک می کنیم.پیغام زیر می آید.



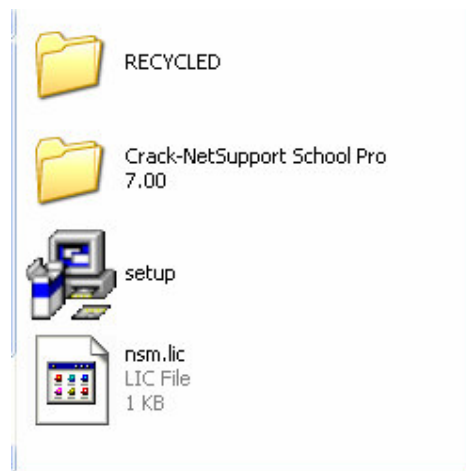
با کلیک روی دکمه Ok پیغام طبق صفحه زیر می آید.



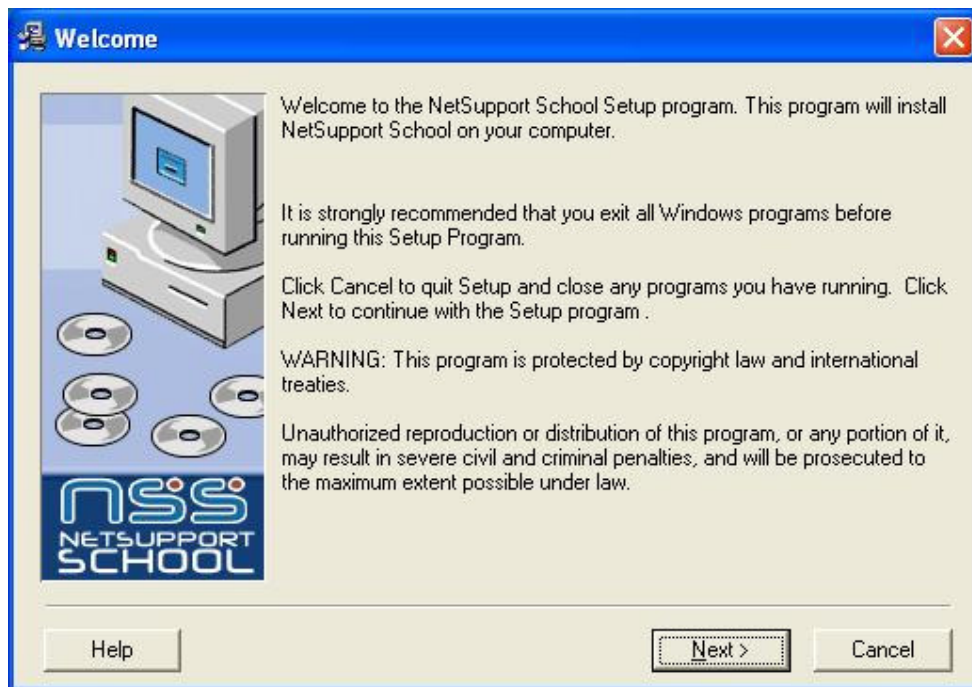
با کلیک روی دکمه Ok صفحه زیر می آید.



با کلیک روی دکمه save فایل nsm.lic مربوط به امتیاز نصب و حق استفاده از نرم افزار در مسیر پیش فرض ذخیره میشود.



در صورتیکه فایل اجرایی setup.exe و فایل nsm.lic در یک محل وجود داشته باشند امکان نصب برنامه بدون هیچ مشکلی ، با دابل کلیک روی فایل setup.exe میسر میباشد. روی این فایل کلیک می کنیم. پنجره خوشامدگویی Welcome ظاهر می شود . طبق شکل زیر:

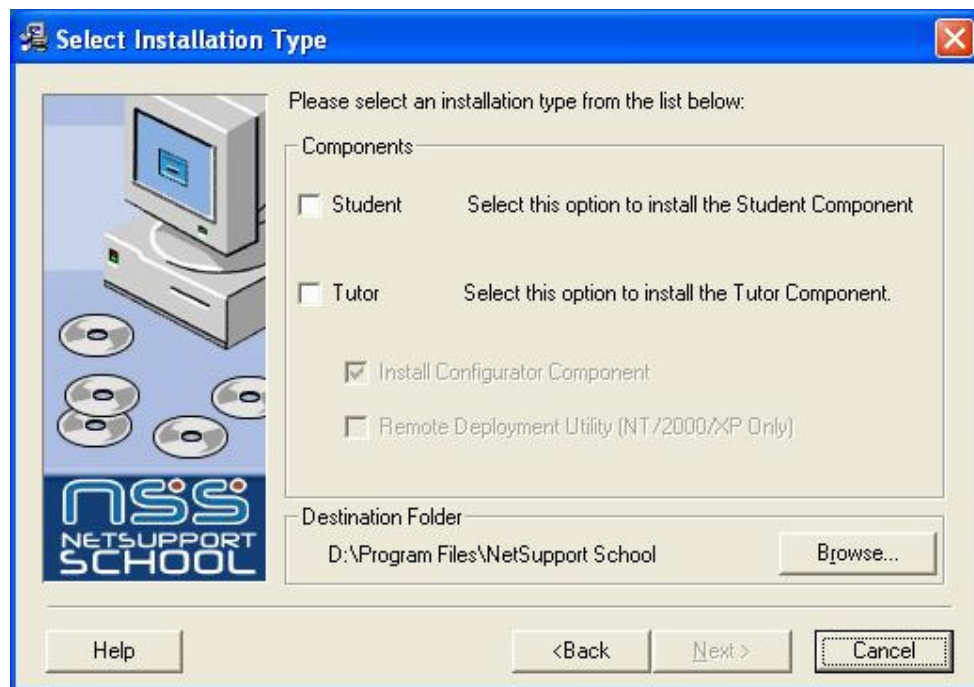


پس از زدن دکمه Next پنجره Lincense Agreement ظاهر می شود (طبق شکل زیر).
در این صفحه شرایط حق استفاده از نرم افزار اعلام شده است .



برای قبول شرایط مندرج در صفحه گزینه I Agree را انتخاب می کنیم . سپس دکمه NEXT را می زنیم .
صفحه Linense Activate طبق شکل زیر می آید .





در این صفحه گزینه های انتخابی نصب را در اختیار قرار می دهد :

Student: این گزینه برای نصب روی کامپیوتر دانش آموز (کاربر) انتخاب می شود .

Tutor: این گزینه برای نصب روی کامپیوتر مربی انتخاب می شود .

توجه: امکان نصب هر دو حالت به صورت همزمان نیز امکان پذیر میباشد. البته مربی برای کنترل دانش آموزان فقط به tutor نیاز دارد.

در صورتیکه گزینه Student را انتخاب کنید گزینه Install Configurator Component فعال می شود .

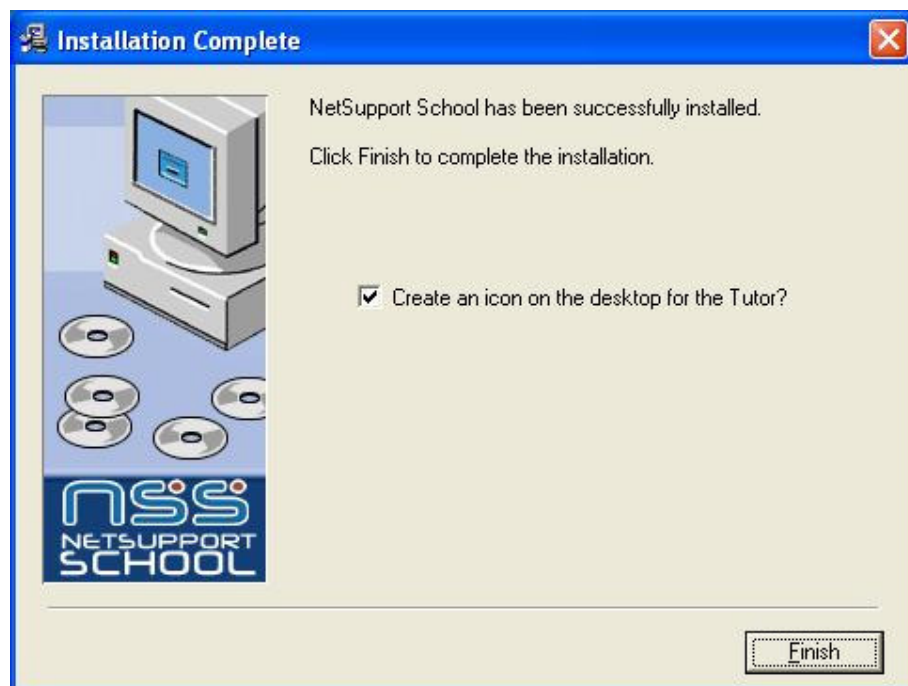
این گزینه جهت نصب تنظیم کننده می باشد که وظیفه تغییر تنظیمات به عهده این بخش از برنامه میباشد. و می توان آن را فعال یا غیرفعال کرد (پیش فرض فعال می باشد) در صورتیکه گزینه Tutor را انتخاب کنید گزینه Remote Depoloyment Utility (NT/2000/XP ONLY) فعال می شود . پیش فرض آن غیرفعال می باشد .

Distination Folder مسیر پیش فرض جهت نصب برنامه را نمایش می دهد (درایو محل نصب تابع درایو محل نصب ویندوز می باشد).

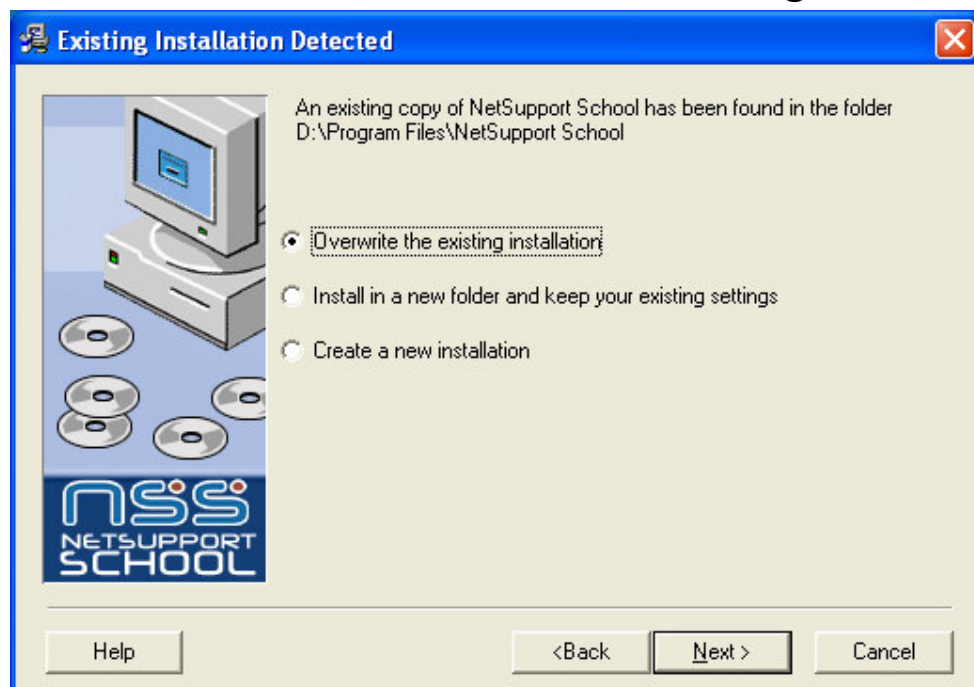


قابل ذکر است که میتوان هر دو بخش نت ساپورت یعنی دانش آموز و مربی را با هم نصب کرد. در این صورت دانش آموز نیز میتواند کامپیوتر معلم را کنترل بکند.

پس از اتمام عمل منتظر نصب برنامه می مانیم تا صفحه Installation complete طبق شکل زیر می آید و گزینه Create an icon on the desktop for the tutor? در کامپیوتر مربی روی صفحه دسک تاپ یک آیکون ایجاد میشود و پیش فرض آن تیک خورده میباشد که در صورتیکه نخواهیم میتوانیم آنرا حذف کنیم. و در پایان روی دکمه finish کلیک می زنیم.



در صورتیکه برنامه قبلاً نصب شده باشد ، آنگاه برنامه نصب تشخیص داده و صفحه زیر ظاهر می شود و گزینه های قابل انتخاب به شرح زیر می باشد .

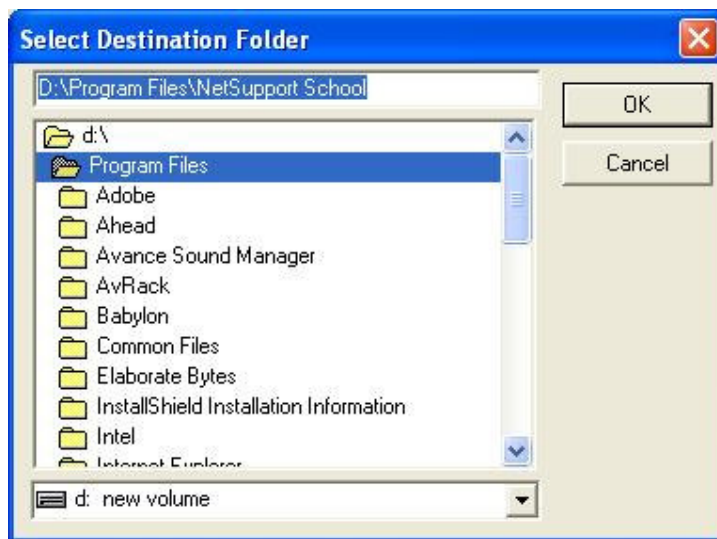


Over write the existng installation که برنامه جدید جایگزین می شود .
Install in a new folder نصب در فولدر جدید انجام می گیرد و تنظیمات موجود حفظ می شوند .

Create A New Installation نصب جدید انجام می شود .

که پس از انتخاب یکی از ۳ گزینه بالا روی NEXT کلیک می کنیم .

در صورتیکه بخواهیم مسیر نصب را تغییر دهیم با کلیک روی Browse صفحه ای باز می شود که می توان در آن صفحه درایو و مسیر محل نصب را انتخاب کرد . (طبق شکل زیر)



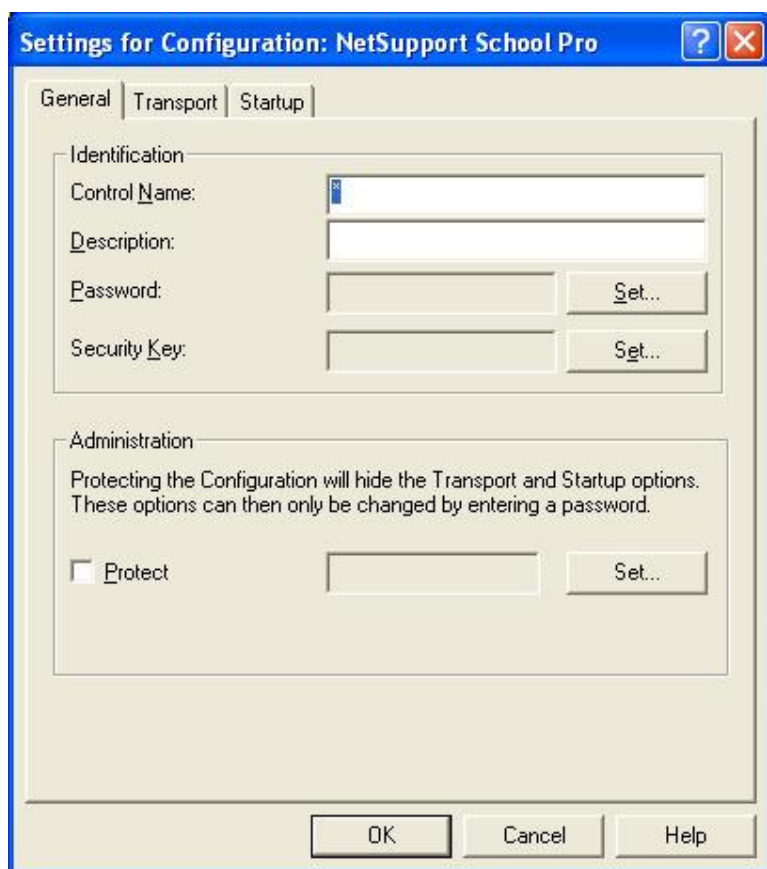
نحوه اجرا در کامپیوتر معلم

برای اجرای نت ساپورت اسکول پرو روی آیکون ایجاد شده در صفحه دسک تاپ دو بار کلیک می کنیم یا با انتخاب آن کلید Enter را می زنیم . راه دیگر اجرای برنامه رفتن به مسیر زیر می باشد :

Start → All Programs → Net support school
و کلیک بروی Net support school tutor



برای اولین بار اجرا، صفحه Settings for configuration می آید که می توان تنظیمات برنامه را انجام داد .



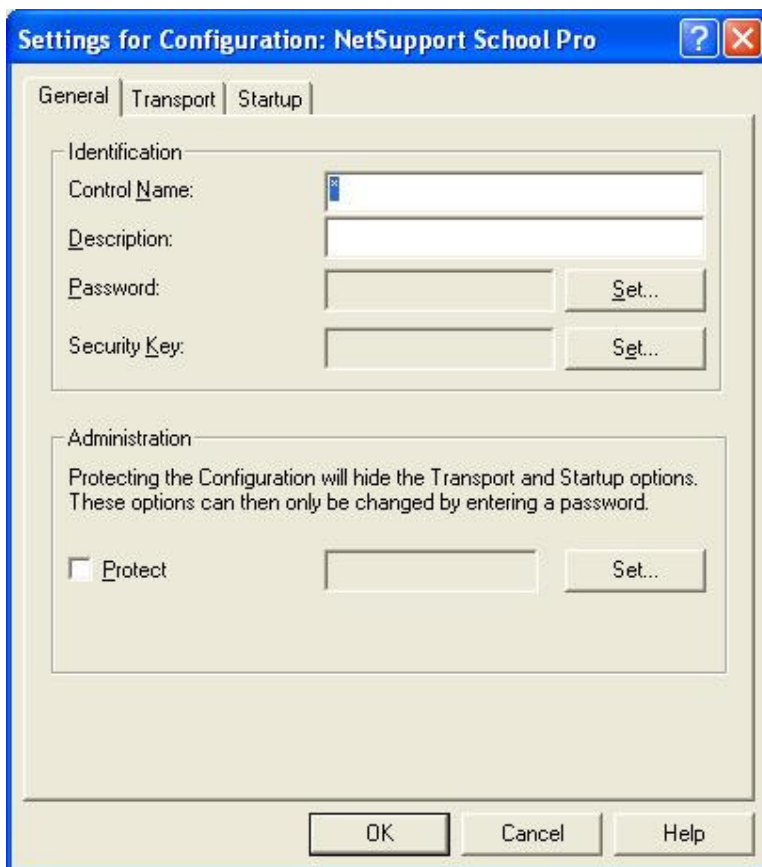
پس از اجرای نت ساپورت برای اولین بار صفحه Setting for configuration ظاهر می شود که برای تنظیم پیش فرضهای شروع کار برنامه می باشد (طبق شکل زیر)

این صفحه ۳ تب دارد ۱ - General - ۲ Transport - ۳ Startup

تب **General**: برای تنظیمات عمومی می باشد . از جمله تعیین هویت کاربر Identification و Administration .

هویت کاربر شامل : **Control name** نام کنترلی ، **Description** توصیف و **Password** کلمه رمز که بایستی جهت کنترل صحت ورود دوبار زده شود .

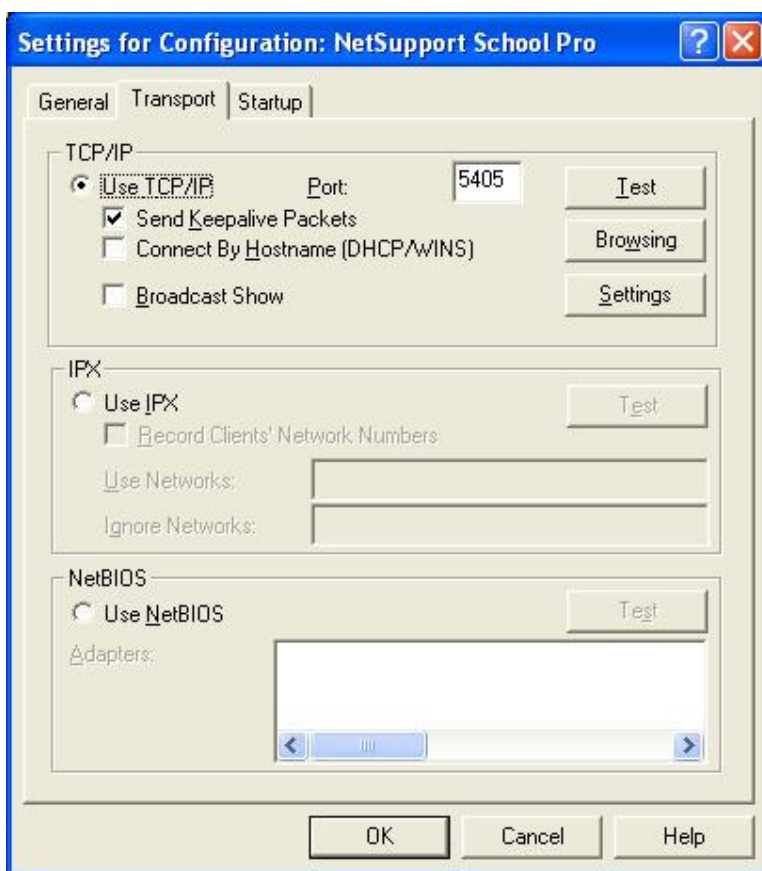
Protect جهت مخفی کردن تنظیمات گزینه های Startup, Transport و کنترل دسترسی به آنها می باشد . پس از انجام تنظیمات روی دکمه OK کلیک می کنیم .
توجه : در صورتیکه رمز ورود بگذارید حتی اگر مجدداً برنامه را در همین مسیر نصب کنید رمز قبلی از بین نمی رود.



تب **Transport** شامل تنظیمات پروتکل شبکه - شماره پورت می باشد .
در صورتی که شبکه شما از پروتکل TCP/IP استفاده می کند و هر کامپیوتر در شبکه دارای یک IP مخصوص خود می باشد ، در این صورت قسمت مربوط به TCP/IP باید انتخاب شود - بنابراین همان پیش فرض را قبول می کنیم و تغییری انجام نمی دهیم .

در صورتی که شبکه شما از سیستم عامل شبکه ای ناول قدیمی استفاده می کند (منظور ناول ای است که پروتکل TCP/IP را ساپورت نمی کند و فقط از پروتکل IPX/SPX استفاده می کند در اینصورت این قسمت را انتخاب کنید .

در صورتی که شبکه شما یک شبکه گروه کاری معمولی (مثلاً شبکه ای متشکل از ۱۰ کامپیوتر) می باشد که با استفاده از پروتکل NetBIOS به هم متصل شده اند در اینصورت این گزینه را انتخاب کنید .
برای مخفی و محافظت از تغییرناخواسته تنظیمات



تب **Start up** در این تب کارهایی که باید به هنگام شروع برنامه نت ساپورت انجام شوند، تنظیم می شوند. این تنظیمات عبارتند از:

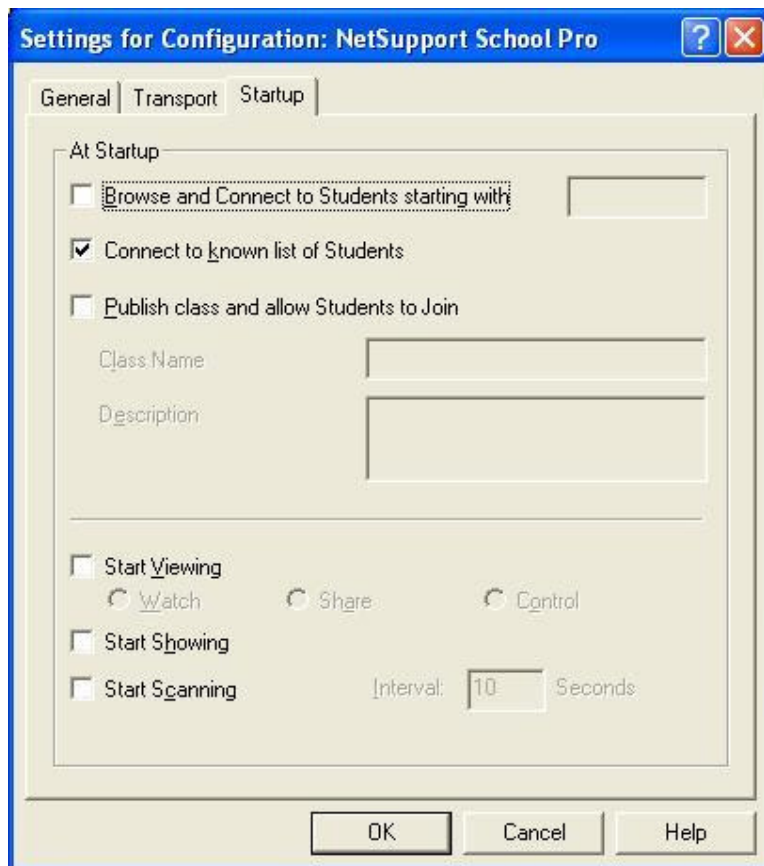
At startup

Connect to know list of Students

Publish Cladd and allow Studendets to jont

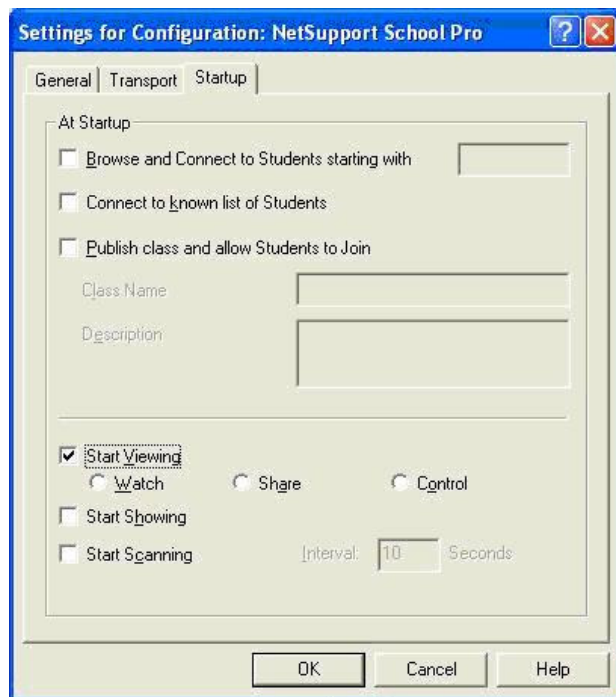
گزینه اول جستجو و اتصال به دانش آموزانی که نام آنها با حرف خاصی شروع می شوند .

گزینه دوم اتصال به لیست تعریف شده ای از دانش آموزان .
گزینه سوم تعریف کلاس و اجازه دادن به دانش آموزان جهت اتصال به کلاس خاص .



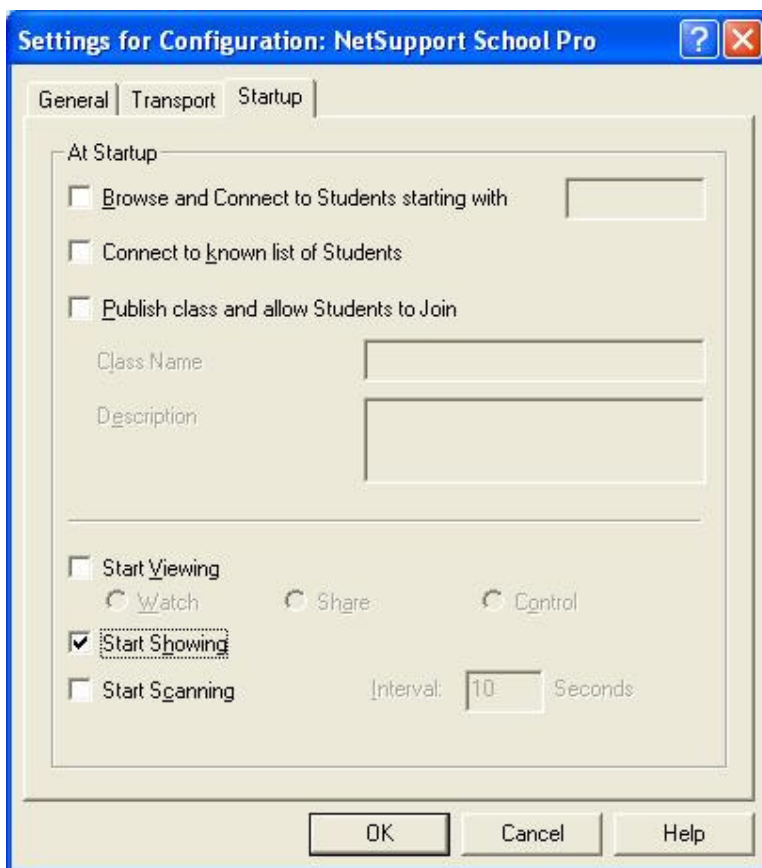
Start Viewing دیدن مانیتور دانش آموزان

در صورتیکه این گزینه را تیک بزیم آنگاه در زمان شروع به کار برنامه مانیتور کامپیوتر دانش آموزان متصل بر روی صفحه نمایش مدرس نشان داده میشود.



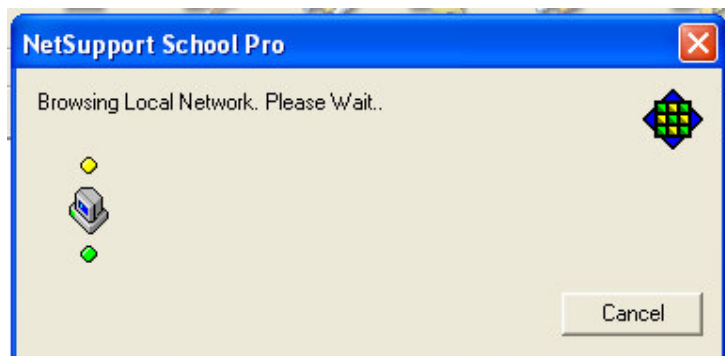
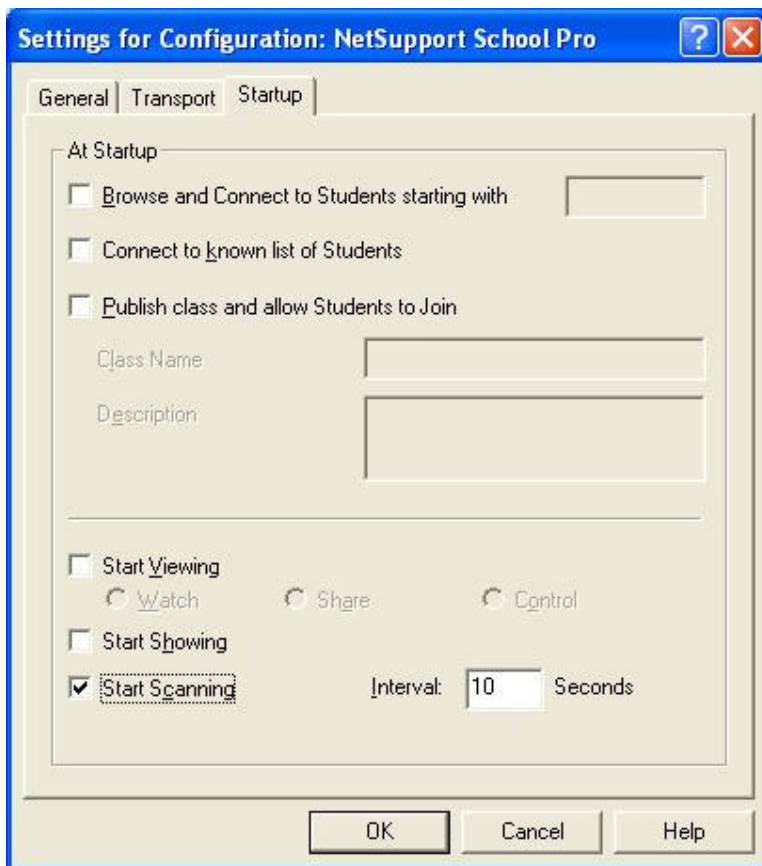
Start showing

در صورتیکه گزینه چک مارک بخورد آنگاه در زمان شروع برنامه مانیتور معلم به دانش آموزان نشان داده می شود (همه دانش آموزان در صفحه مانیتور خود، مانیتور مدرس را خواهند دید).

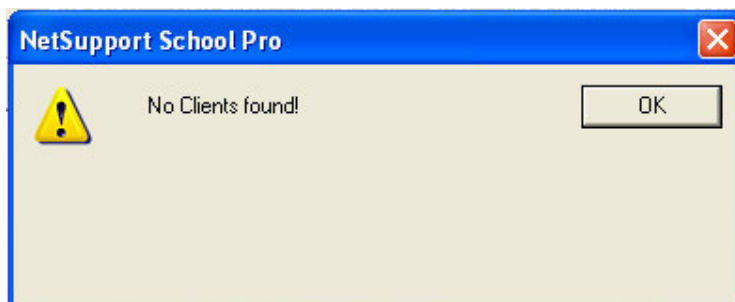


Start scanning در صورتیکه این گزینه چک مارک بخورد در زمان شروع برنامه گزینه SCAN جستجو اجرا می شود .

بطور اجمالی بررسی کردن صفحه مانیتور دانش آموزان بصورت همزمان در ابتدای شروع برنامه نت ساپورت در صورت تنظیم جهت جستجوی کاربران موجود در شبکه صفحه شکل زیر می آید .

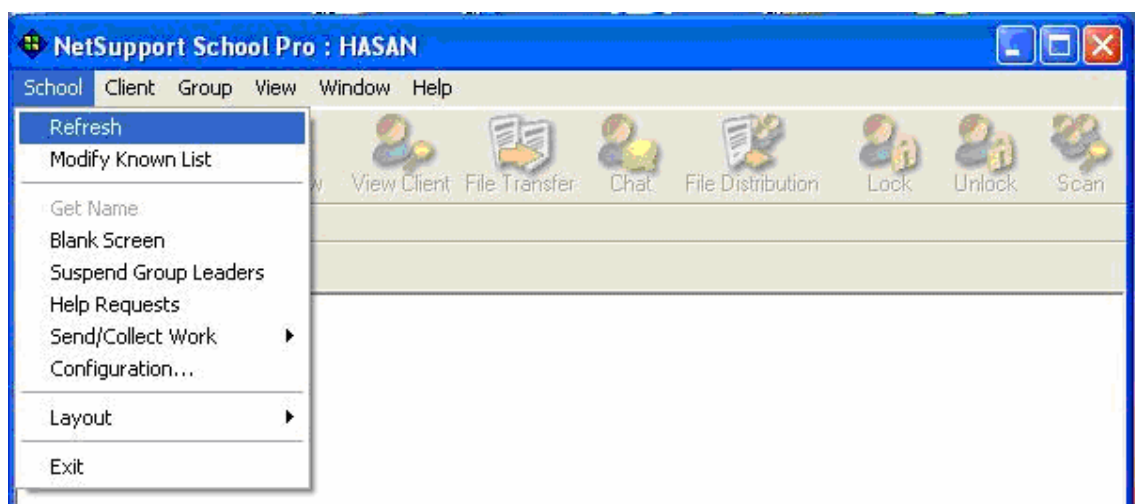


پس از جستجو در صورت پیدا کردن کلاینت متصل شده به آیکون آن ▲ اضافه می کند در غیر اینصورت پیغام
Noclients found کلاینتی پیدا نشد را می دهد .



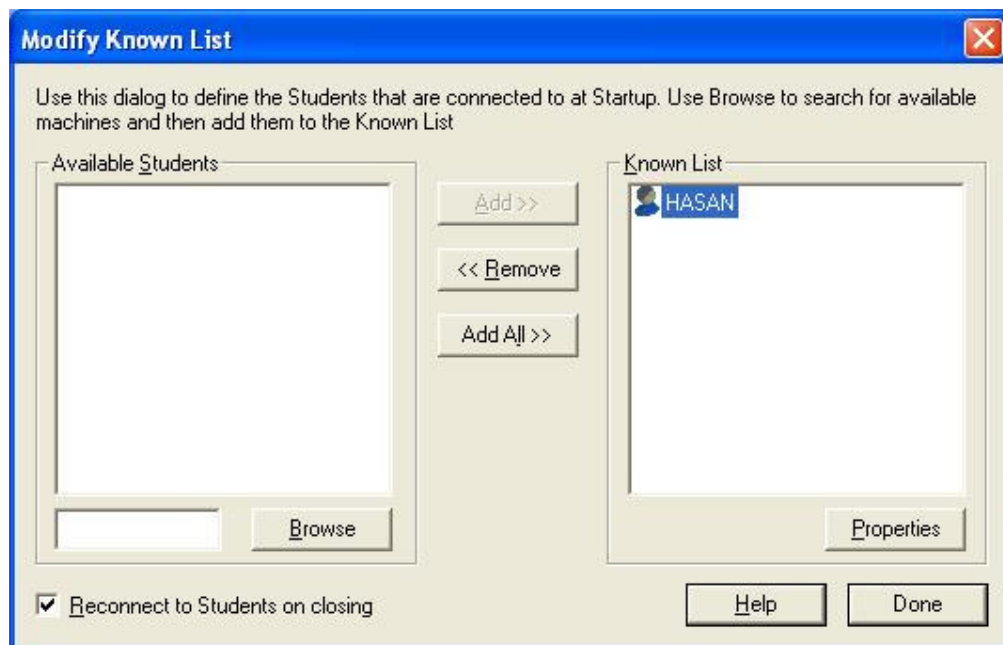
و سپس روی کلید OK کلیک می کنیم .

معرفی گزینه های مربوط به منوی برنامه: School



Refresh: عملکرد این گزینه مانند گزینه **Browsing** در شروع کار برنامه می باشد . در صورتیکه پس از شروع بکار برنامه کاربری به شبکه متصل شود یا از شبکه خارج شود مربی می تواند از طریق این گزینه از تغییرات انجام شده مطلع شود .

Modify Known List: این گزینه برای ایجاد لیست کاربران می باشد. مربی می تواند لیستی از کاربران را انتخاب و تنظیم نماید . اصلاح کردن لیست کاربران فقط در زمان شروع بکار برنامه در صورتیکه بخواهیم افراد موجود در این لیست را تغییر دهیم می توانیم لیست را تغییر و اصلاح کنیم .
شکل صفحه بعد دارای دو پنجره available students دانش آموزان موجود در شبکه و known list لیست پذیرفته شده می باشد.



پنجره سمت چپ **Available Students** لیست دانش آموزان موجود در شبکه و پنجره سمت راست **known List** لیست افراد معرفی شده جهت اتصال می باشند .

در این صفحه ۳ گزینه وجود دارد .

Add- اضافه کردن به لیست

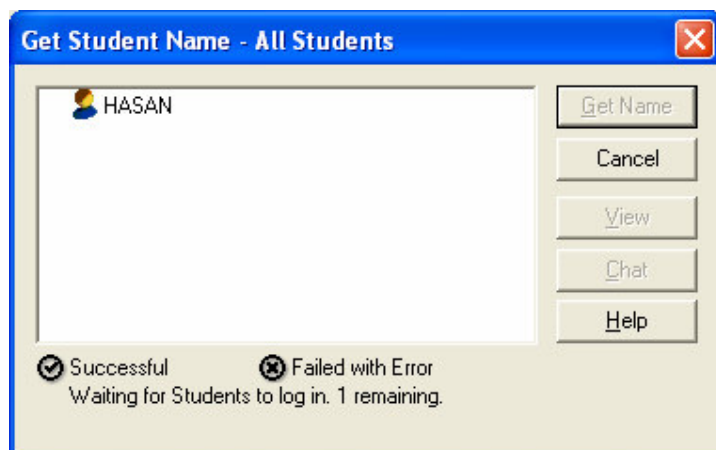
Remove- حذف کردن از لیست

Add All- اضافه کردن همه افراد موجود به لیست

پس از انجام تغییرات روی دکمه Done کلیک می کنیم .

Get name

در حالت پیش فرض نت ساپورت نام کامپیوتر دانش آموز را در صفحه کنترل نشان می دهد . هر گاه مربی بخواهد نام Login یا نام واقعی دانش آموز را کنترل کند از این تابع استفاده می کند .



Blank Screen

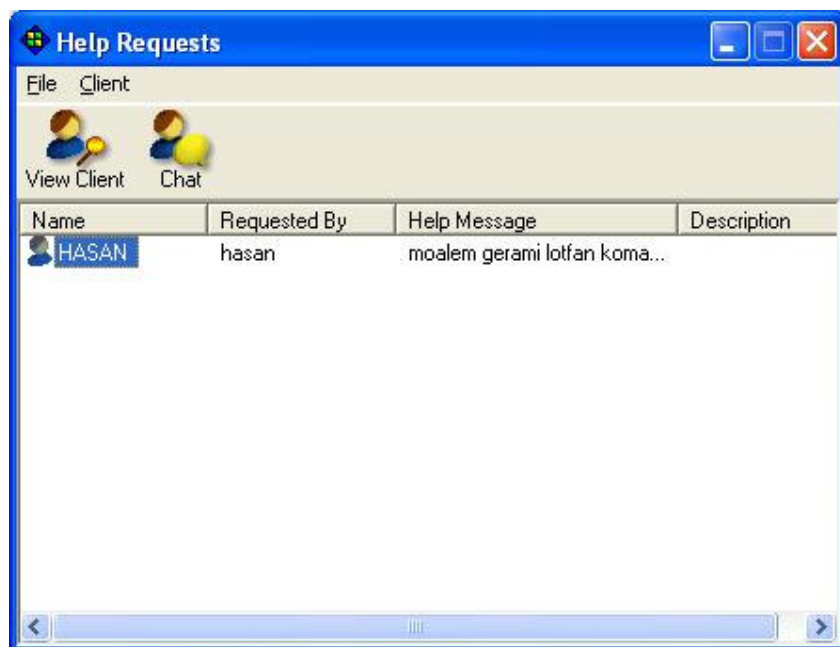
این گزینه صفحه نمایش کامپیوتر دانش آموزان را خاموش می کند . البته صفحه کلید و ماوس آنها نیز از کار می افتد برای فعال کردن مجدد صفحه نمایش بایستی روی این گزینه Blank Screen کلیک کنیم این گزینه در زمان تدریس مربی جهت تمرکز حواس دانش آموزان مفید می باشد .

Suspend Group leaders

برای توقف اختیارات مسئولین گروه به صورت موقت این گزینه کاربرد دارد . برای فعال کردن مجدد اختیارات باید روی آن مجدداً کلیک کرد .

Help Requests

در صورتیکه دانش آموزان از مربی درخواست کمک کنند . مربی توسط این گزینه می تواند درخواستها را ببیند و سپس با دانش آموز ارتباط برقرار کند . (شکل زیر)
در گزینه Client این فرمان دارای ۳ گزینه
View مربی می تواند صفحه مانیتور دانش آموز را چک کند
Chat- مربی با دانش آموز گفتگو دو طرفه کند
Clear Help- مربی درخواست کمک را پاک کند .

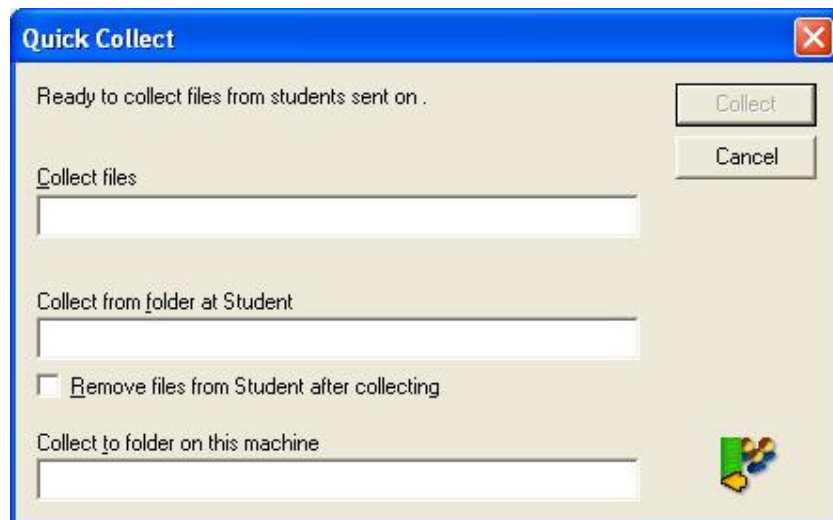


Send/Collect work

در صورتیکه بخواهیم کار کلاسی (تکلیف درسی) را برای دانش آموزان به صورت یک مجموعه فایل ارسال کنیم به عنوان مثال فایلها در مسیر

C:\Home Work*.* میباشند، مسیر فایلها را داخل "دابل کوت" قرار می دهیم در صورتیکه چند فایل از چند مسیر متفاوت بطور مثال : C:\Study\Test.Doc و C:\Study\TEST\HTM باشند مسیرها را با کاما جدا میکنیم و سپس مسیر مقصد را تایپ میکنیم.

در Quick-Collect یا جمع آوری تمرینهای حل شده، میتوان گزینه Remove را انتخاب کرد که فایلهای تمرین موجود در کامپیوتر دانش آموزان را پس از جمع آوری تمرینها پاک کند .

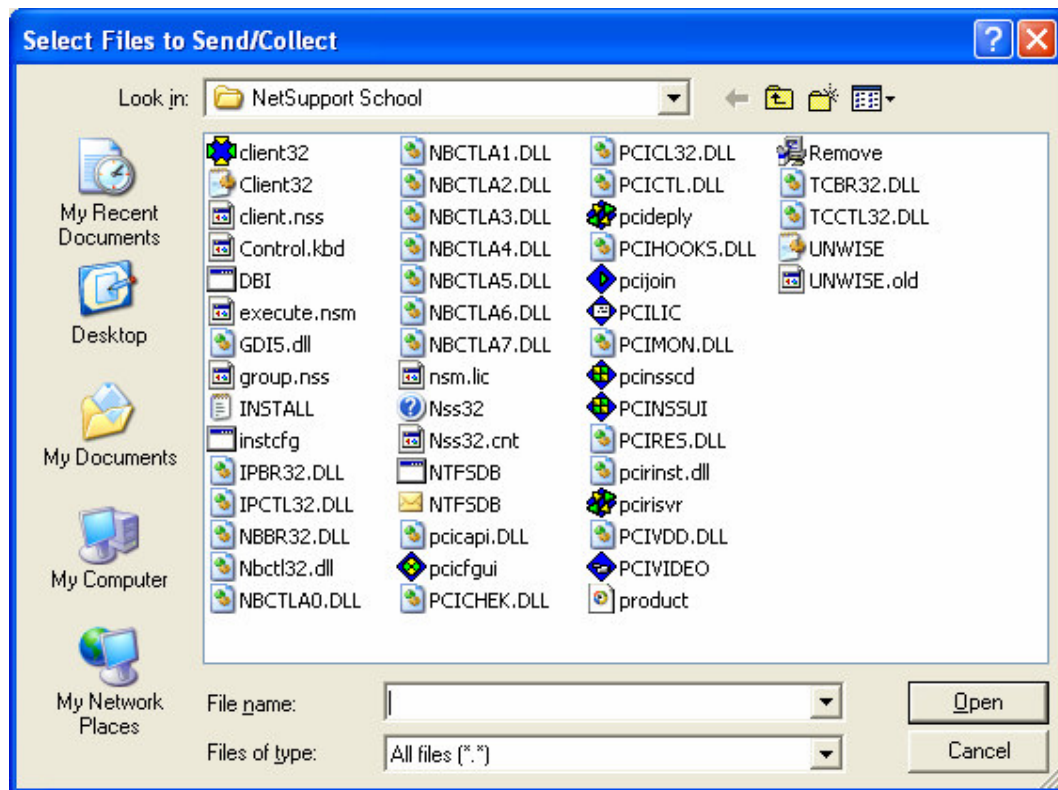


collect files فایل‌های مورد جمع آوری

collect from folder at student مسیر کپی فایلها در کامپیوتر دانش آموزان.

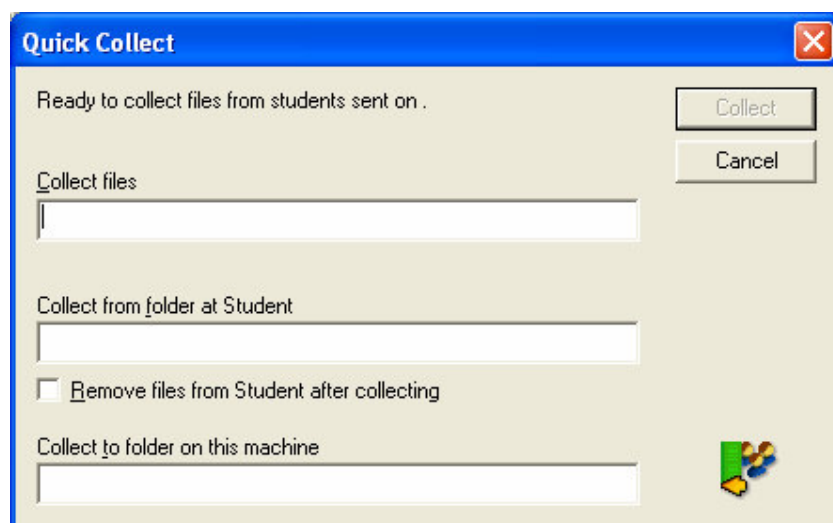
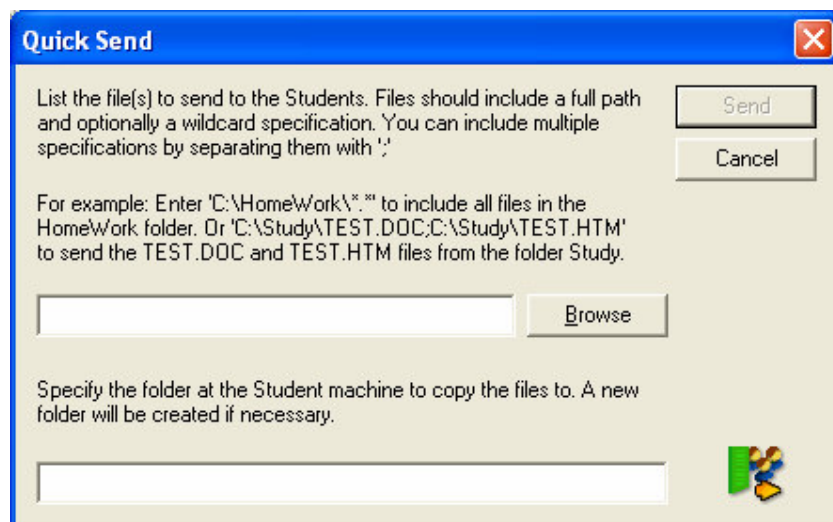
remove files from student after collecting حذف فایلها از کامپیوتر دانش آموزان پس از جمع آوری فایل نتیجه.

collect to folder on this machine نام پوشه در کامپیوتر مربی جهت جمع آوری فایل‌های حل تمرین.



در گزینه Send/collect work میتوان از بین کارهای تعریف شده دولیست یکی را انتخاب کرد . سپس روی Send Work یا Collect work کلیک کرد . در صورتیکه بخواهیم کار جدیدی به لیست اضافه کنیم روی NEW کلیک می کنیم .

در شکل زیر فایل را با Browse جستجو و انتخاب می کنیم سپس روی دکمه Add کلیک می کنیم در پایان روی دکمه NEXT کلیک می کنیم .



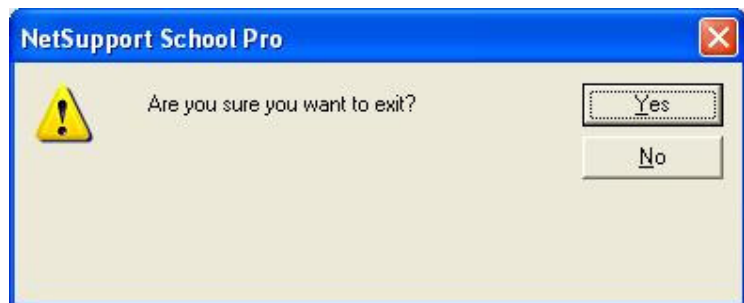
در شکل زیر نام فولدر موجود در کامپیوتر دانش آموز جهت ارسال فایل را می نویسیم .

گزینه های قابل انتخاب

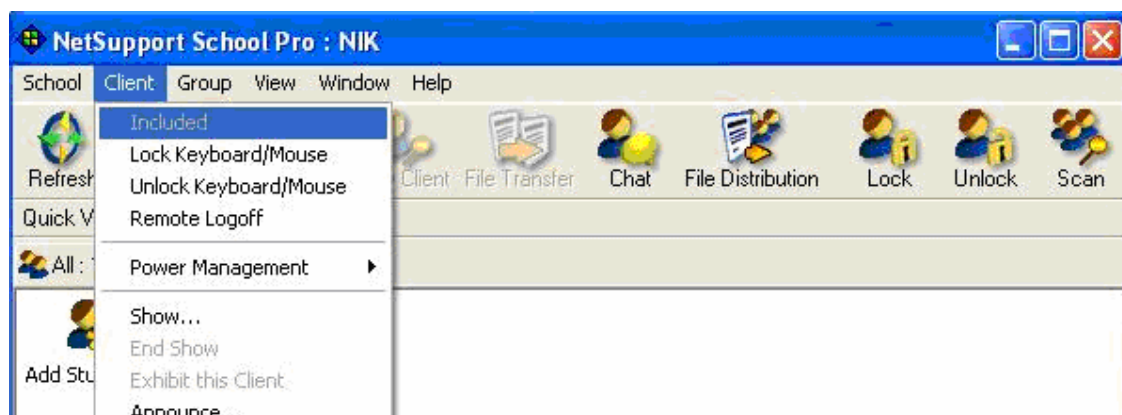
- Delete files فایل های موجود را از فولدر قبل از ارسال تمرین پاک کرده
- Remove files پس از جمع آوری حل تمرین فایلها را از کامپیوتر دانش آموزان پاک کرد .
- Students store دانش آموزان می توانند تمرینها را روی درایو شبکه ذخیره کنند .

Configuration قبل از بخش راه اندازی اولیه برنامه توضیح داده شد .

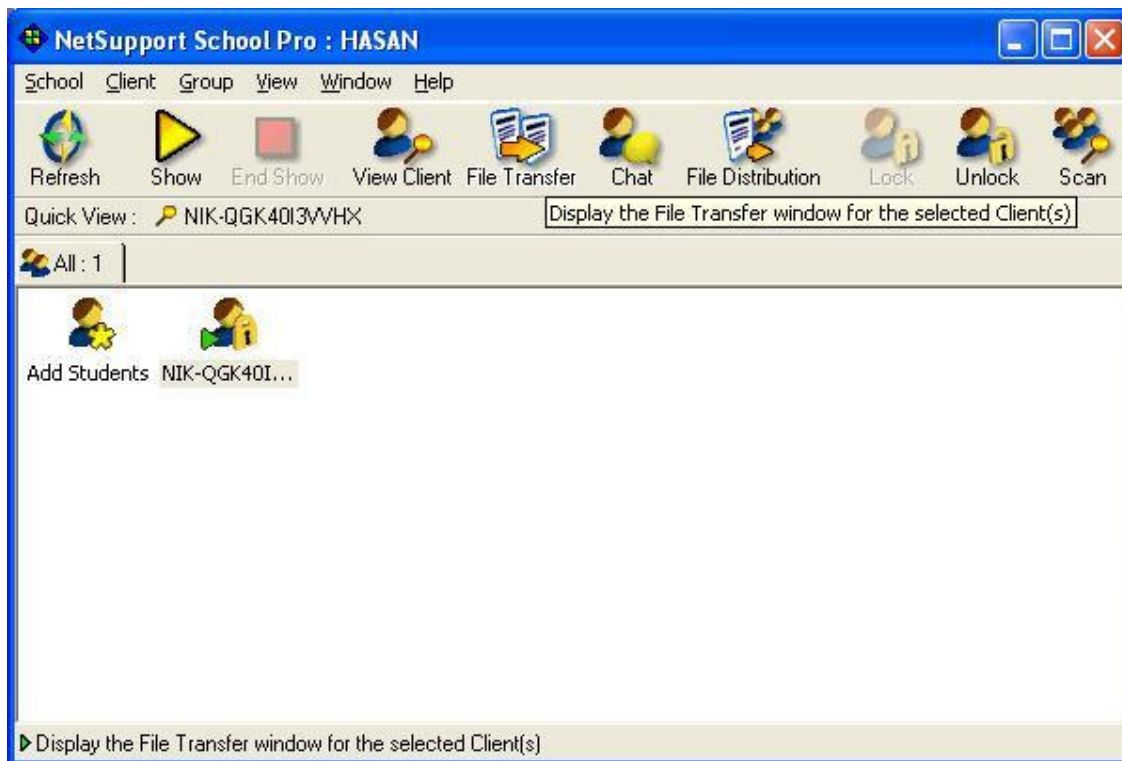
EXIT برای خروج از برنامه نت ساپورت اسکول روی گزینه Exit کلیک می کنیم .
 سپس طبق شکل زیر پیغام آیا مطمئن هستید که میخواهید خارج شوید ؟ با فشار روی دکمه YES برنامه خاتمه می پذیرد .



Clinet معرفی گزینه های منوی
 همانگونه که در شکل ملاحظه می شود این منو دارای گزینه های زیر میباشد.
Included در صورتیکه افرادی را انتخاب کرده باشید این گزینه پنجره لیست کاربران (دانش آموزان) را کنترل می کند . (شکل زیر)



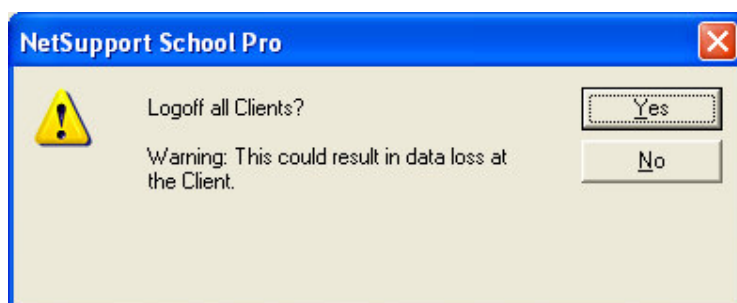
Lock Keyboard/Mouse این گزینه صفحه کلید و ماوس کامپیوتر تمام دانش آموزان را قفل می کند .
 پس از کلیک روی گزینه **Lock** شکل زیر ظاهر می شود روی آیکون کاربر علامت قفل زده شده است .



برای غیرفعال کردن این گزینه **Unlock Keyboard /Mouse** کلیک می کنیم. در این صورت صفحه کلید و ماوس دانش آموزان آزاد شده و میتوانند به کار عادی خود ادامه دهند.

Remote Log off

این گزینه کامپیوتر کلیه دانش آموزان را از شبکه (Log off) قطع میکند. یعنی ارتباط آنها با (شبکه) قطع می نماید. در شکل زیر هشدار مبنی بر اینکه نتیجه این کار ممکن است باعث از بین رفتن داده ها در کامپیوتر کاربر (دانش آموز گردد) ظاهر می شود. کاربر می تواند مجدداً به شبکه log in کند. یعنی اینکه به مجدداً به شبکه متصل شود.

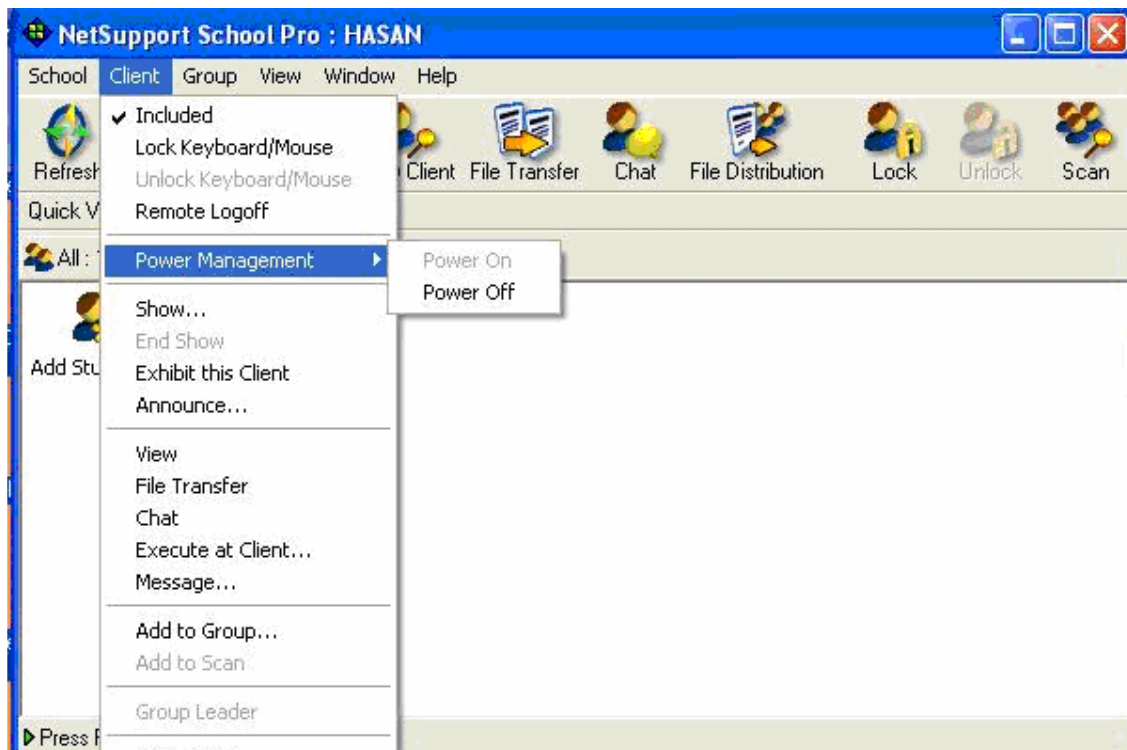


Power management

مدیریت روشن و خاموش کردن کامپیوتر کاربران توسط این گزینه صورت می پذیرد . این گزینه دارای دو انتخاب است .

Power on به معنای روشن نمودن.

Power Off به معنای خاموش کردن می باشد.



لازم به ذکر است برای کارکرد این گزینه بایستی قبلاً در **setup** بایوس کامپیوتر دانش آموزان

گزینه **Setup\Power\ Wake on lan managment**

enable (فعال) شده باشد . در صورتیکه کارت شبکه **on board** نباشد . زوج سیمی که همراه کارت شبکه برای این منظور تعبیه شده است بایستی به مادربرد وصل شود .

SHOW

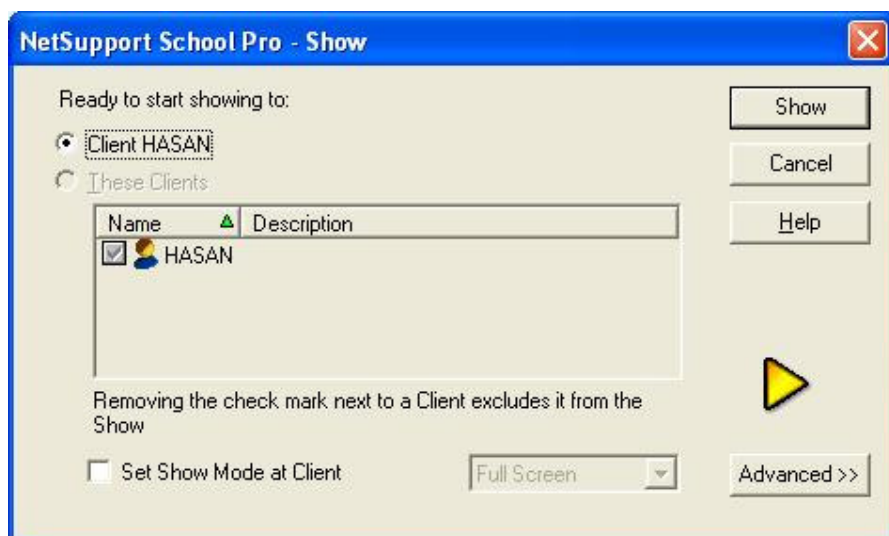
این گزینه برای نمایش صفحه تصویر کامپیوتر مربی در مانیتور دانش آموز می باشد . این گزینه صفحه زیر را در اختیار قرار می دهد .

در این صفحه امکان انتخاب نمایش بصورت **Full Screen** تمام صفحه یا **window** پنجره می باشد و در بخش **Advanced** پیشرفته امکان انتخاب

Enable Adudio Support می باشد .

Show Icon On Taskbar

نمایش آیکون در قسمت نوار وظیفه برای پایان دادن به نمایش صفحه مانیتور معلم به دانش آموز در خط عمل معلم آیکون ایجاد می شود که در صورت Dabble Click روی آن منویی باز می شود که در Show - صفحه کلید و ماوس دانش آموز فعال باقی می ماند .



Client Hasan نمایش به کاربر خاص (حسن)

These Clients نمایش به گروهی از کاربران

طبق شکل زیر این منو دارای چند آیکون می باشد که یکی از آنها End است در صورت کلیک این گزینه ,نمایش پایان می پذیرد .

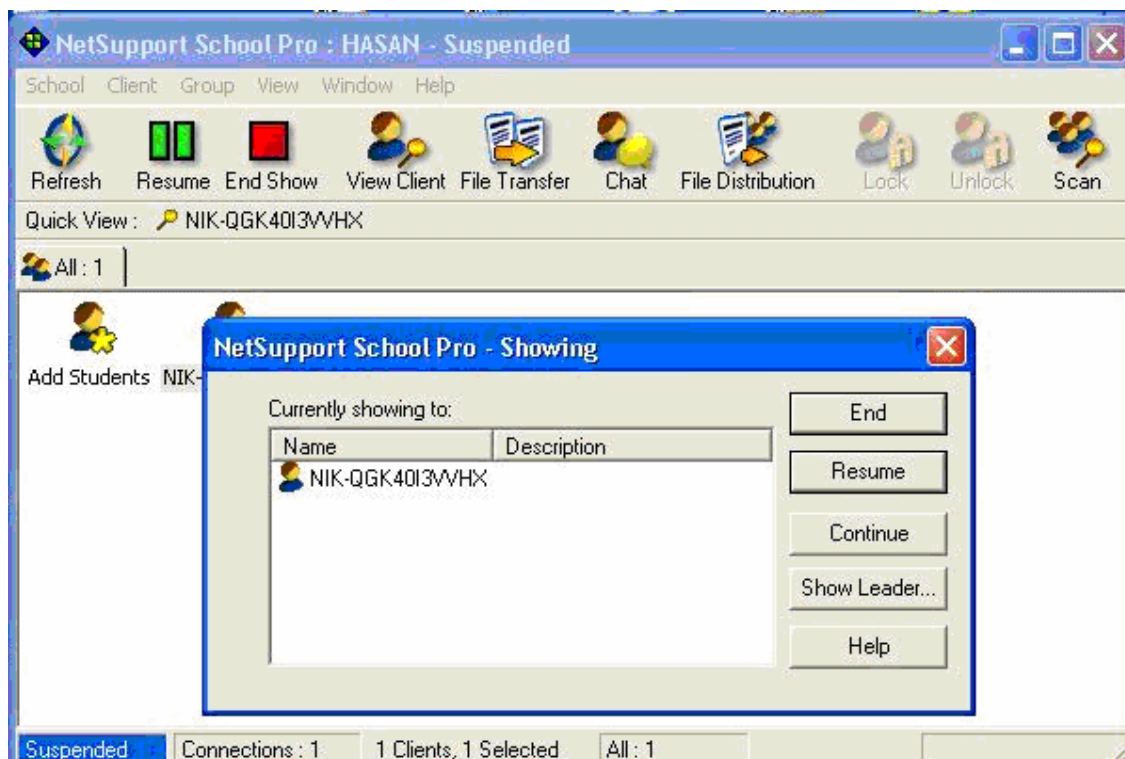
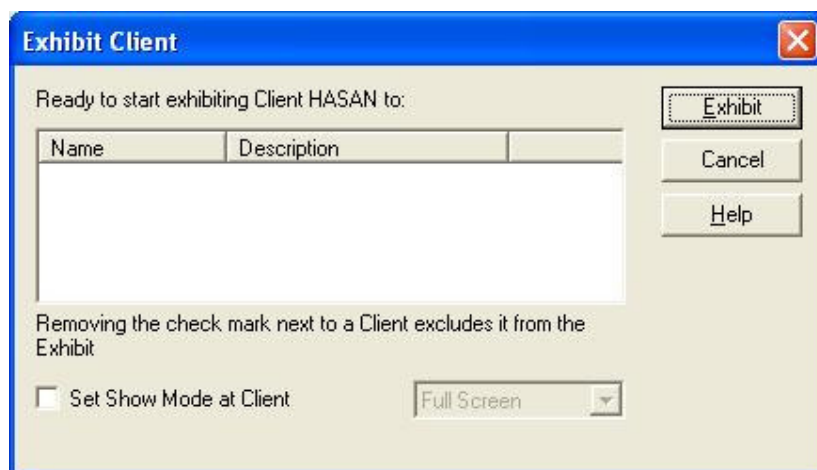


Exhibit Clinet

نمایش دادن مانیتور یکی از دانش آموزان به دیگر دانش آموزان طبق شکل زیر میتوانیم از لیست افراد موجود یک یا چند نفر را انتخاب کنیم .
پس از کلیک روی Exhibit نمایش شروع می شود .

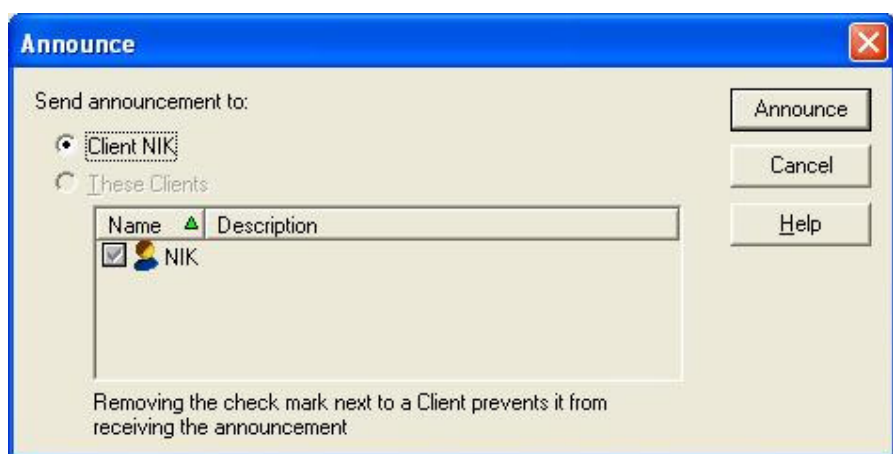


منوی آیکونها طبق شکل زیر روی صفحه ظاهر می شود که برای خاتمه دادن به **Exhibiting** روی آیکون دوم (مربع قرمز رنگ) کلیک می کنیم .



Announce

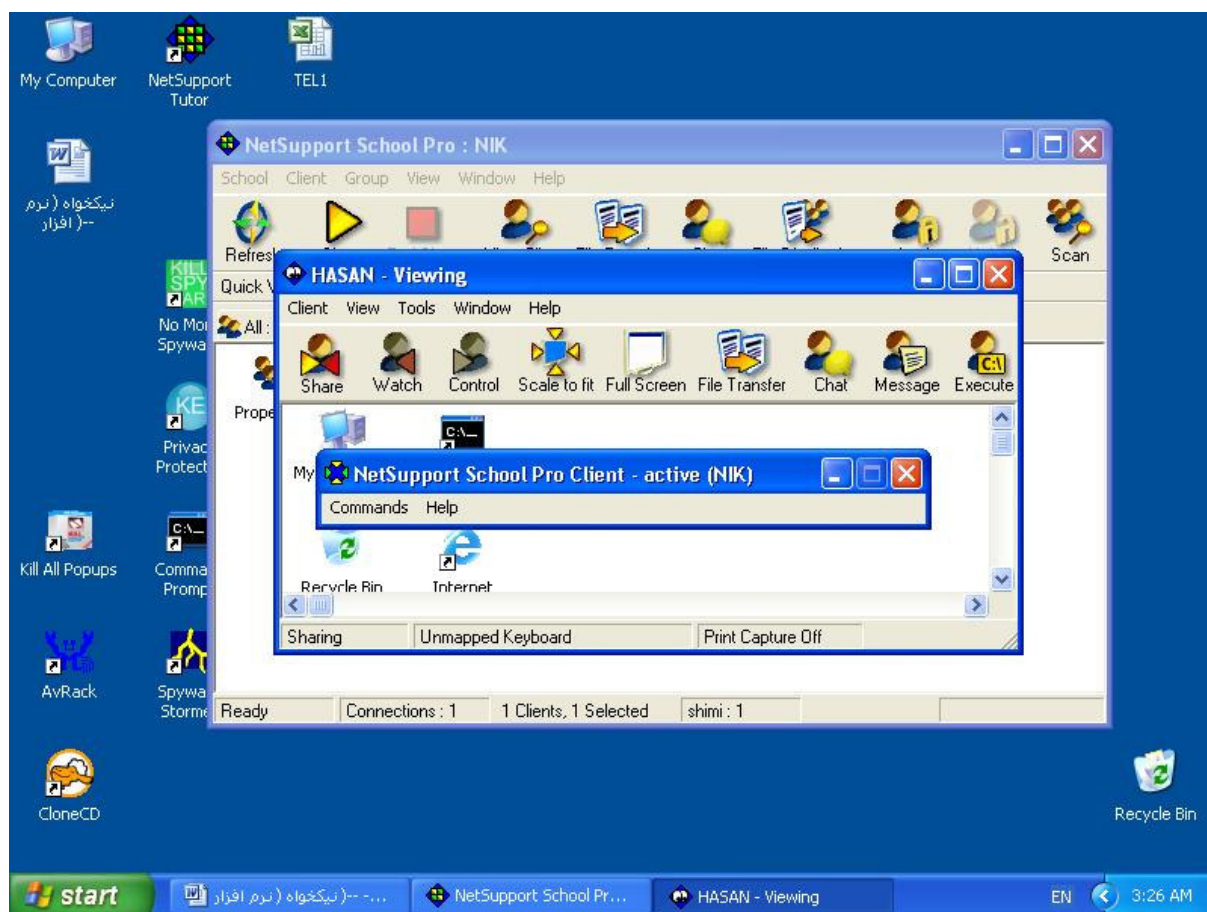
برای دادن اخطار صوتی به دانش آموز خاصی از این گزینه استفاده می کنیم . در پنجره شکل زیر نام کاربر را از لیست کاربران انتخاب و با استفاده از میکروفن اخطار خود را می فرستیم بلند گو دانش آموز پیغام را پخش خواهد کرد .



پس از پایان کار روی دکمه ok کلیک میکنیم.



View: برای دیدن صفحه مانیتور یک یا چند دانش آموز در مانیتور معلم این گزینه به کار می رود.

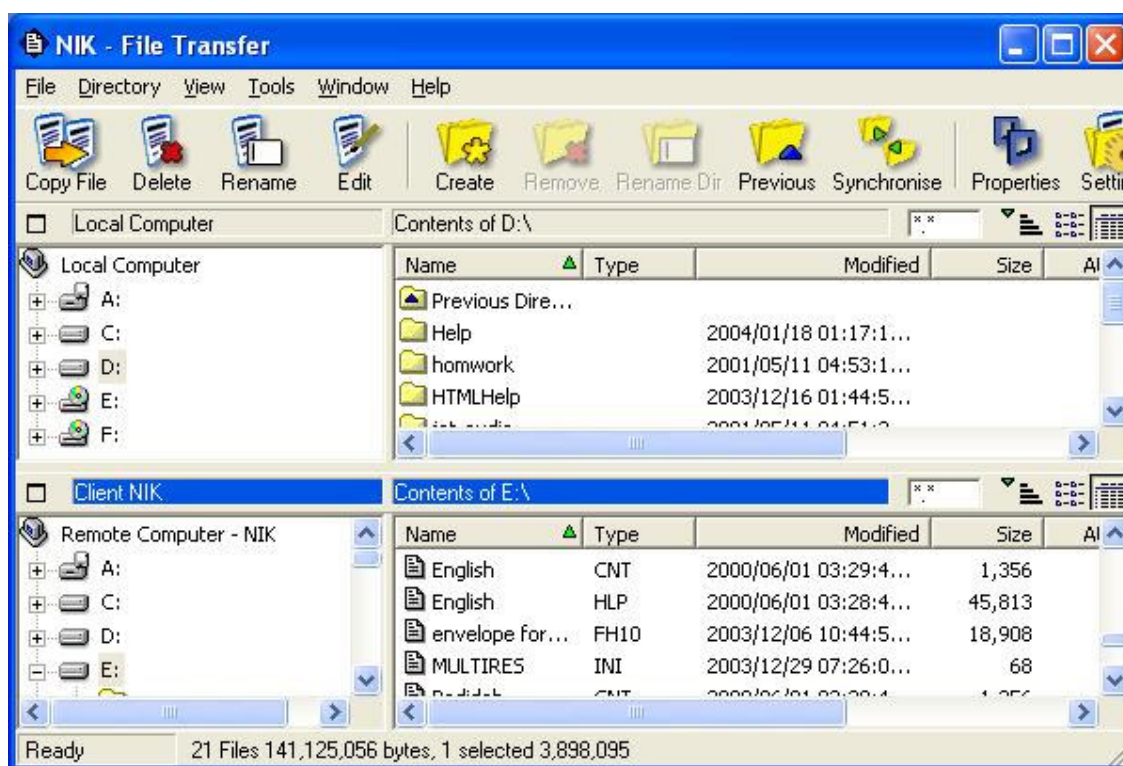



Full screen نمایش به صورت تمام صفحه میباشد. ابتدا باید از صفحه اصلی روی آیکون دانش آموز کلیک کنیم و سپس از منوی Clinet روی گزینه view کلیک می کنیم . پس از کنترل صفحه مانیتور دانش آموز با کلیک روی علامت ☒ به صفحه اصلی نت ساپورت بر می گردیم .

File Transfer

برای انتقال فایل بین کامپیوتر مربی و دانش آموز از این گزینه استفاده می کنیم مربی می تواند از کامپیوتر خود به کامپیوتر دانش آموز و یا بالعکس فایل یا فولدر کپی کند .

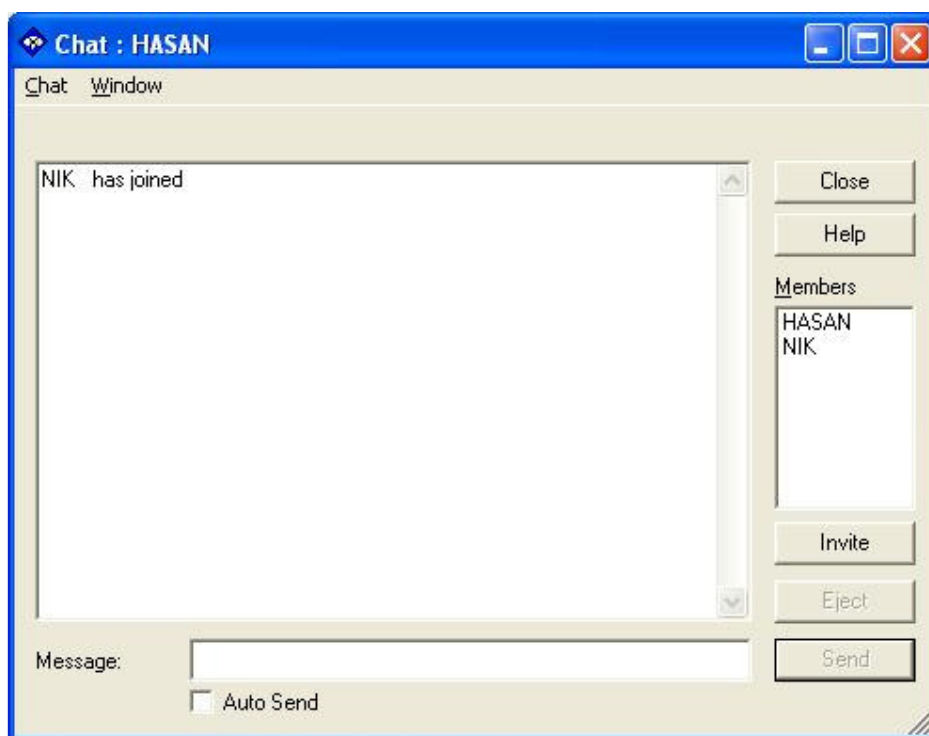
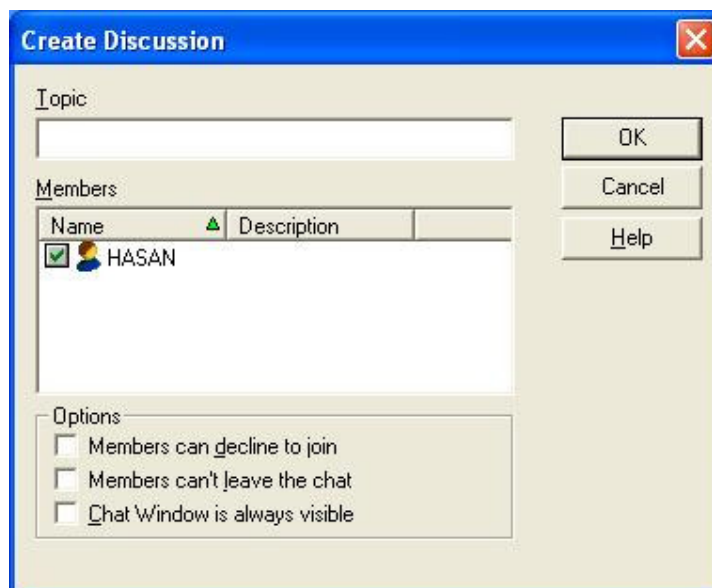
البته مدیریت فایل و فولدر در اختیار مربی می باشد . علاوه بر کپی می توان اعمال حذف ، تغییر نام ، اجراء فایل ، تغییر خصوصیات فایل و ایجاد تغییر نام و حذف و رفتن به فولدر خاص و دیدن خصوصیات یک فولدر را انجام داد .



برای بازگشت مجدد به صفحه اصلی روی  کلیک می کند.

Chat

جهت گفتگوی دوطرفه بین معلم و یک یا چند دانش آموز می باشد .



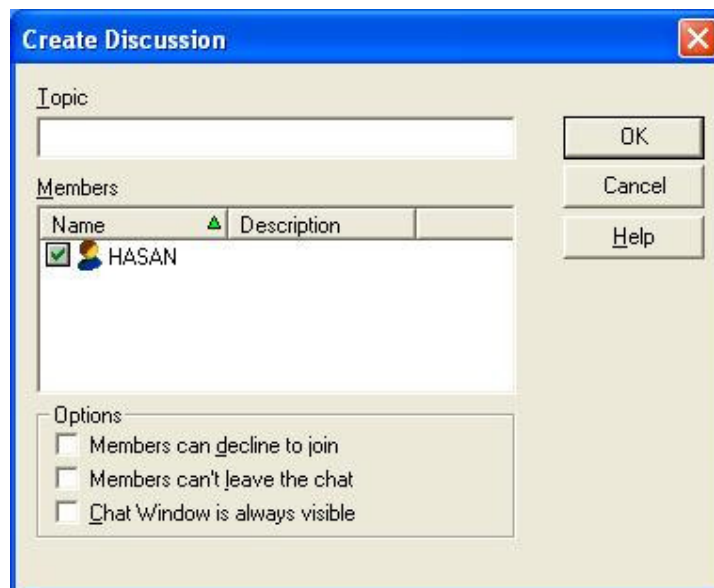
پس از کلیک روی گزینه chat صفحه شکل زیر می آید Create discussion بمعنی ایجاد یک گفتگو میباشد.

گزینه های اختیاری زیر را نیز می توان انتخاب کرد .

۱- Members can decline to join اعضا می توانند گفتگو را رد کنند (به آن ملحق نشوند)

۲- Members can't leave the chat اعضا نمی توانند گفتگو ترک کنند یا از آن خارج شوند .

۳- chat window is always visible پنجره گفتگو همیشه نمایان باشد .



پس از کلیک روی OK پنجره Chat طبق شکل زیر روی صفحه مانیتور مربی و دانش آموز می آید .
با تایپ پیغام در پنجره Message و کلیک روی Send پیغام ارسال می شود برای پایان دادن به گفتگو روی Close کلیک کنیم .

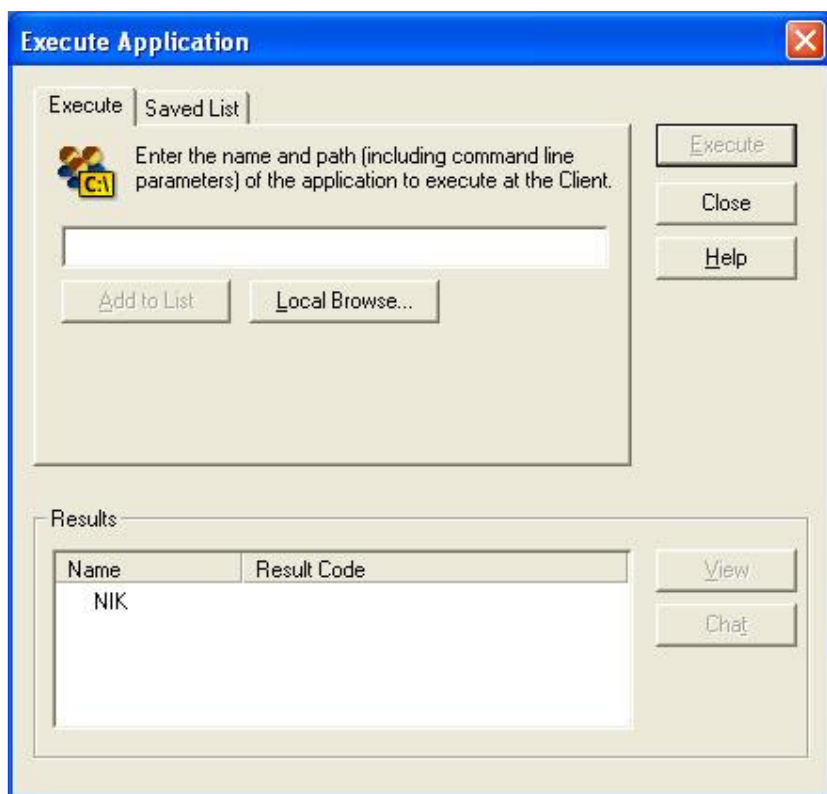
Invite
در صورتیکه چند عضو داشته باشیم و بخواهیم تعدادی از آنها را به گفتگودعوت کنیم با این گزینه آنها را انتخاب می کنیم .

Eject در صورتیکه بخواهیم عضوی را از گفتگو محروم کنیم، ابتدا برای انتخاب وی بر روی اسمش کلیک کرده و آنگاه دکمه میزنیم .

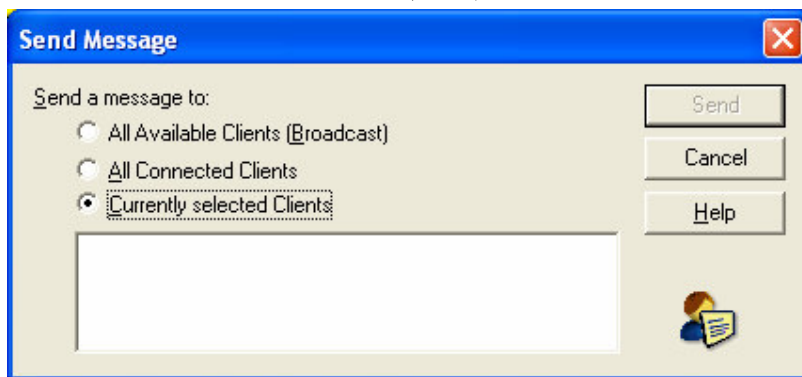
Send برای ارسال پیغام تایپ شده در پنجره Message روی دکمه send کلیک می کنیم .

Execute Application اجرای یک برنامه کاربردی موجود بر روی کامپیوتر دانش آموز به کمک این گزینه امکانپذیر می باشد .

مربی بایستی نام و مسیر برنامه کاربردی موجود در کامپیوتر دانش آموز شامل پارامترهای خط دستور را وارد کند و یا با کمک Local Browse مسیر دستور را می تواند جستجو نماید طبق شکل زیر . پس از Add اضافه کردن به لیست می تواند روی Execute کلیک کند . برنامه کاربردی در کامپیوتر دانش آموزان اجرا می شود .



Send message یا ارسال پیغام، معلم می تواند از این طریق به دانش آموزان پیام خود را بفرستد .



گزینه های قابل انتخاب

All available clients(broadcast)- همه دانش آموزان موجود در شبکه

All connected clients- همه دانش آموزان متصل در حال حاضر

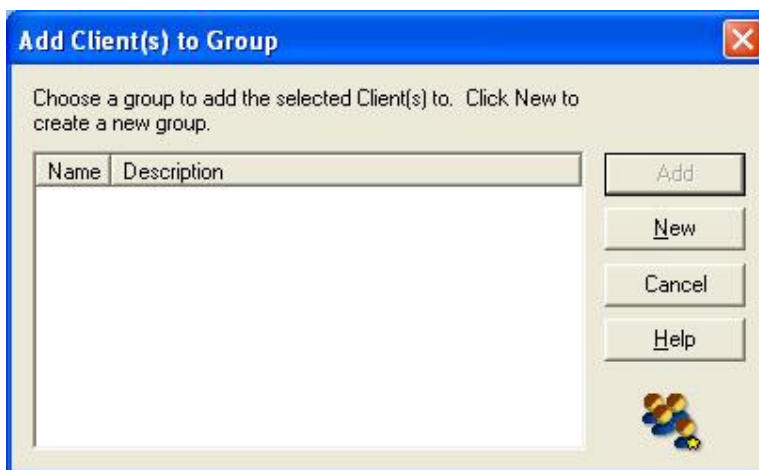
Currently selected clients- همه دانش آموزان انتخاب شده

پس از کلیک روی دکمه Send پیغام روی صفحه نمایش دانش آموز و معلم هر دو دیده می شود . لازم به تذکر است امکان نوشتن به صورت فارسی نیز وجود دارد برای پایان دادن به عمل فرستادن پیغام, روی دکمه OK کلیک می کنیم

Add Client(s) to Group

برای اضافه کردن یک کاربر به گروه از این گزینه استفاده می کنیم .

در شکل روبرو روی دکمه NEW کلیک می کنیم . در صورتیکه گروهی تعریف نشده باشد برنامه نت ساپورت اجازه تعریف یک گروه را می دهد .



Add a group

اضافه کردن یک گروه توسط این گزینه انجام می شود (طبق شکل زیر)

برای اضافه کردن یک گروه باید یک نام برای گروه انتخاب کنیم . در قسمت توضیح میتوانیم موضوع مورد علاقه (بحث) گروه را بصورت اختیاری وارد کنیم .

برای ثبت گروه روی دکمه Next کلیک می کنیم . پس از معرفی گروه میتوانیم یک یا چند دانش آموز را به گروه اضافه کنیم .

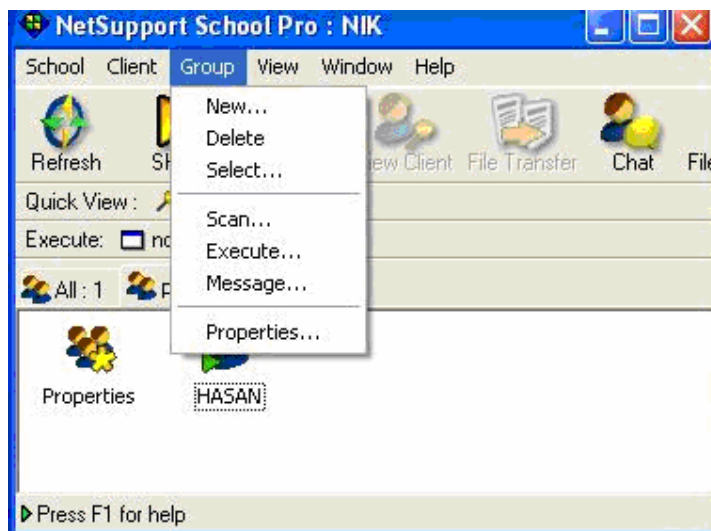


پس از اضافه کردن یک یا چند دانش آموز به گروه گزینه Remove From Group جایگزین گزینه Add Clinets to Group می شود . این گزینه جهت حذف یک یا چند دانش آموز از یک گروه کاربرد دارد.

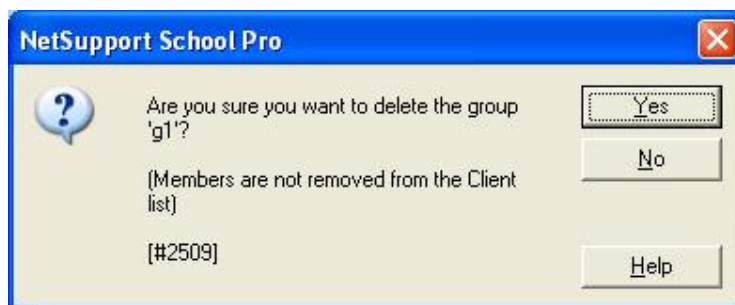
طبق شکل زیر در صورتیکه روی دکمه YES کلیک کنیم یک دانش آموز از گروه حذف می شود اگر تعدادی دانش آموز در گروه باشند و بخواهیم چند دانش آموز را از گروه حذف کنیم بایستی دانش آموزان مورد نظر را از لیست انتخاب کنیم .

گزینه های منو Group

NEW برای معرفی یک گروه جدید از این گزینه استفاده می کنیم . این گزینه همان کار Add a group را انجام می دهد .



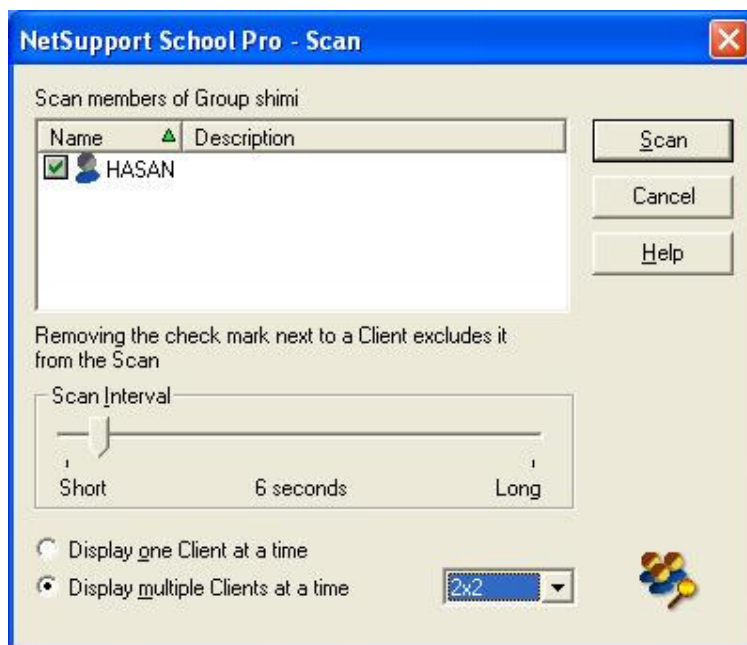
Delete برای حذف یک گروه از این گزینه استفاده می کنیم . پس از کلیک روی این گزینه پیغام ((آیا مطمئن هستید که میخواهید گروه موردنظر را حذف کنید یا خیر)).



در صورتیکه پاسخ مثبت است روی YES کلیک کنید .
در صورتیکه اعضاء را قبلاً حذف نکرده باشیم هشدار ((اعضاء از لیست اعضاء حذف نشده اند)) را می دهد .
در صورت کلیک روی دکمه OK گروه حذف می شود .
Select انتخاب یک گروه از لیست برای نمایش این گزینه اعضاء گروه را نمایش می دهد .

Scan member of Group shimi

این گزینه محتویات صفحه نمایش اعضاء گروه shimi را بصورت سیکل زمانی نمایش می دهد. زمان از ۲ ثانیه تا ۶۰ ثانیه قابل تنظیم می باشد .



طبق شکل بالا در صورتیکه اعضای یک گروه زیاد باشند می توان از گزینه نمایش چند دانش آموز با هم استفاده کرد که روی صفحه مانیتور $2 \times 2 (4)$, $3 \times 3 (9)$, $4 \times 4 (16)$ دانش آموز را می توان کنترل کرد . مهمترین قسمتهای Next Support School pro تاکنون توضیح داده شده اند .

منو View نحوه رویت پنجره را میتوان تنظیم کرد .

Toolbar خط ابزار شامل انتخابهای زیر می باشد .

Standard یک خط در صفحه جهت نمایش کاربران بصورت استاندارد اضافه می کند .

Quick View یک خط در صفحه جهت نمایش سریع کاربران اضافه میکند .

Execute Bar یک خط در صفحه جهت نمایش دستورات اجرایی که قبلاً برنامه ریزی شده اند ایجاد می کند که برای هر برنامه اجرایی یک آیکون ایجاد می کند .

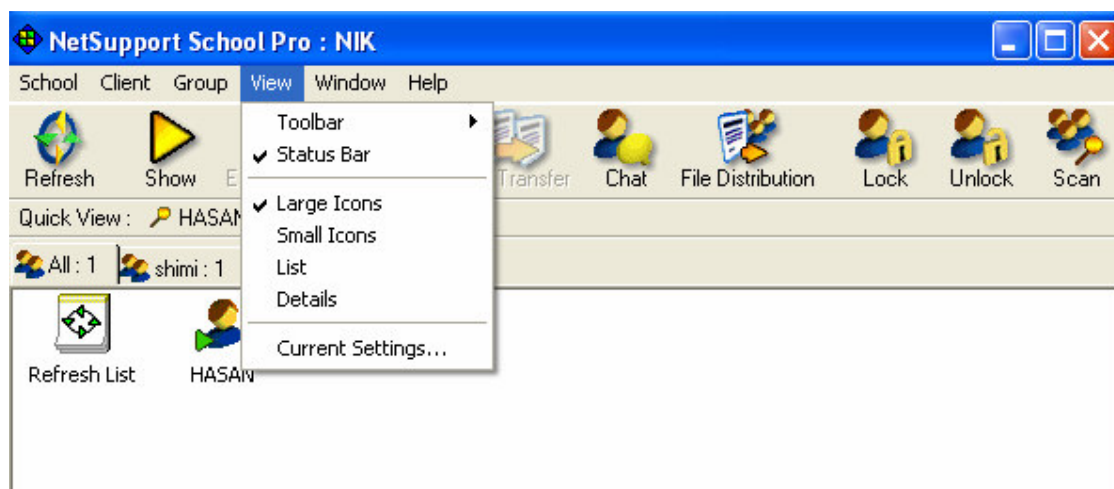
Group Bar یک خط در صفحه جهت نمایش گروهها موجود اضافه می کند .

Text Labels

Customize آیکونهای انتخابی را با Add به خط منو اضافه می کند .

Remove آیکونهای انتخابی را از خط منو حذف می کند .

Reset خط منو را به حالت پیش فرض بر می گرداند .



Status Bar در پائین صفحه یک خط جهت رؤیت وضعیت فعلی برنامه نت ساپورت تعداد کلاینتهای متصل تعداد شی های موجود در لیست و تعداد انتخاب شده فعلی تعداد گروههای باز فعلی .

Large Icons آیکونهای افراد موجود را بصورت بزرگ نمایش می دهد

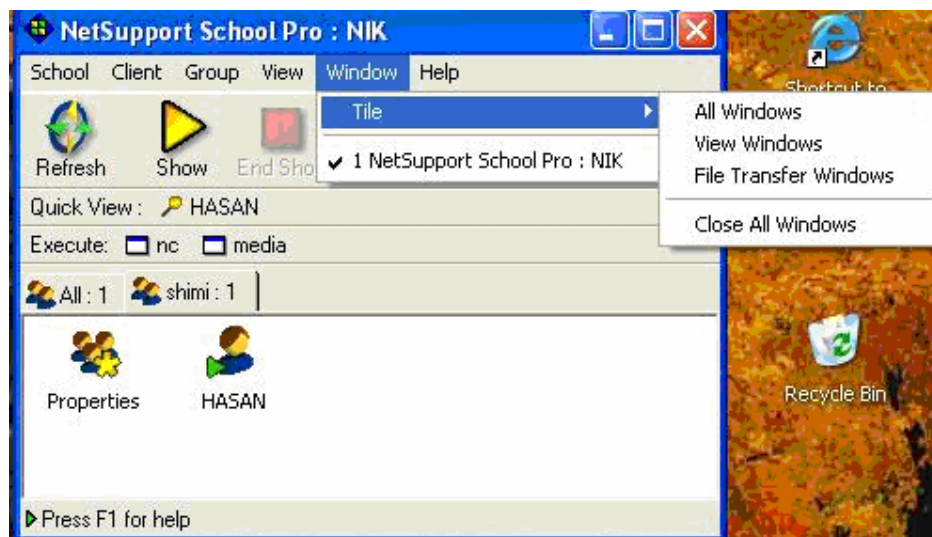
Small Icons آیکونهای افراد موجود را بصورت کوچک نمایش می دهد .

List افراد موجود را بصورت لیست نمایش می دهد .

Detail جزئیات افراد موجود را نمایش می دهد .

منوی Windows

وظیفه این منو چیدن پنجره های All windows و View windows و File Transfer Windows بصورت کاشی کنارهم روی صفحه مانیتور می باشد .

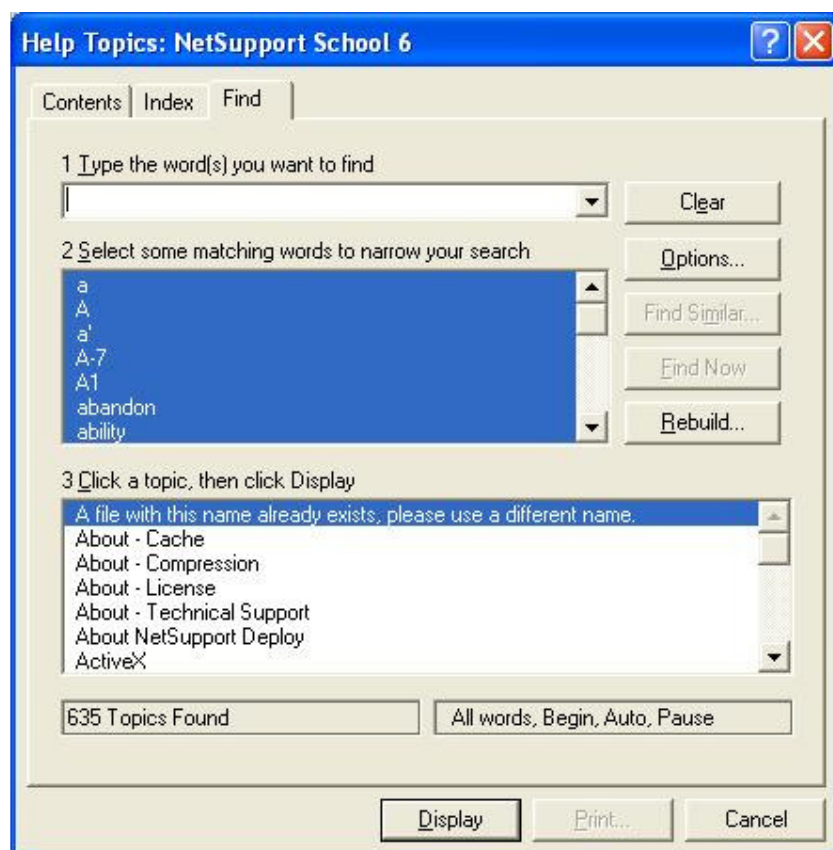
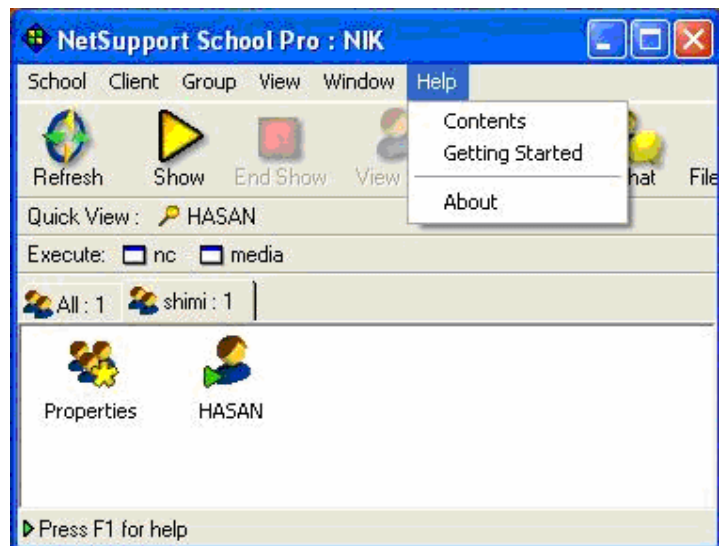


Close All Windows

تمام پنجره های باز شده را می بندد .

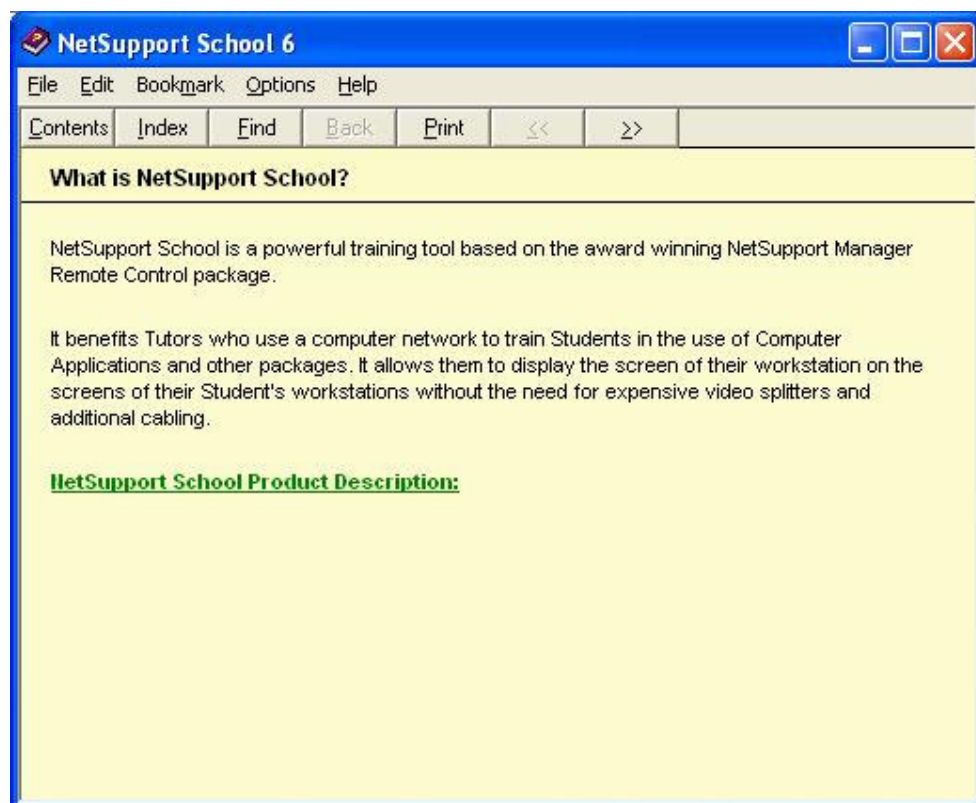
Help

برای کمک گرفتن آنلاین در مورد بخشهای مختلف نت ساپورت اسکول بکار می رود . و دارای سه بخش Contents محتوی طبق شکل صفحه بعد می توان یک کلمه در پنجره ۱ را تایپ کنیم و از پنجره ۲ از کلمات متشابه کلمه مورد نظر را انتخاب می کنیم و در پنجره ۳ از موضوعات ارائه شده یکی که به موضوع مورد نظر ما مرتبط است انتخاب می کنیم و سپس روی دکمه Display کلیک می کنیم .



Getting Started

مقدمه ای بصورت خلاصه در مورد معرفی نرم افزار (نت ساپورت اسکول چیست ؟) در این بخش از برنامه ارائه شده است.



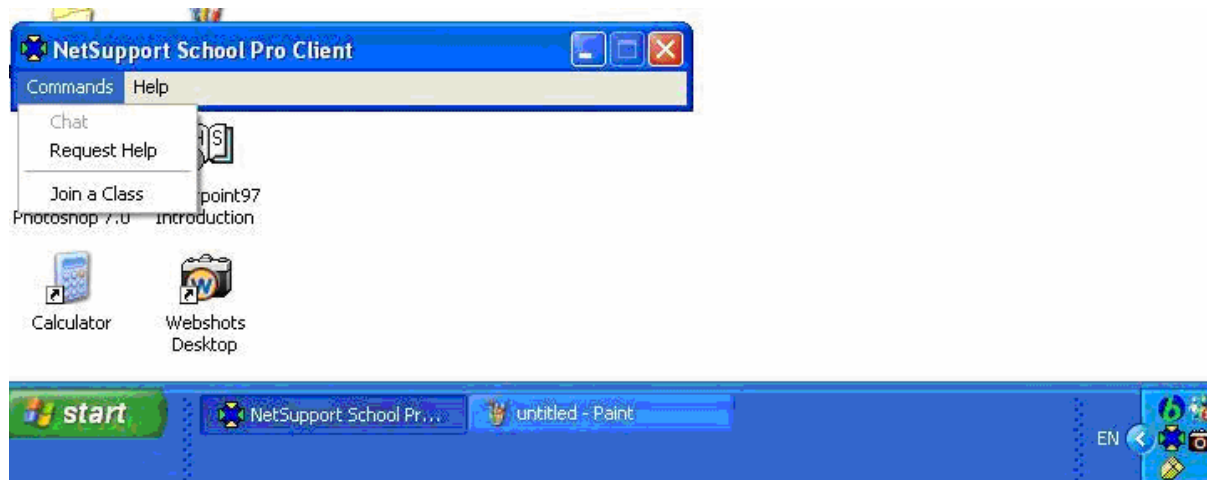
About درباره نت ساپورت شناسنامه ای شامل نام نرم افزار نسخه نرم افزار امتیاز حق استفاده از نرم افزار و پشتیبانی فنی را ارائه می کند .

در ادامه به توضیح قسمتی از برنامه نت ساپورت که در کامپیوتر کلاینت (دانش آموز) نصب شده است میپردازیم.

اجرای نت ساپورت در کامپیوتر دانش آموز

کامپیوتر دانش آموز زمان Start up برنامه Net Support School را فعال می کند و یک آیکن در پائین صفحه قرار می دهد . در صورتیکه دانش آموز بخواهد با مربی خود ارتباط برقرار کند روی آیکن دو بار کلیک می کند (مطابق شکل).

طبق شکل زیر پنجره ای باز می شود که شامل دو منو می باشد .



منوی Commands و دیگری منوی help. با کلیک روی Commands منوی آشنایی Commands باز می شود که دارای سه گزینه می باشد .

Chat -1

Request help -2

join a class -3

با توجه به اینکه گزینه های Chat, Request help قبلاً توضیح داده شده اند لذا فقط گزینه Join a Class را توضیح می دهیم. در صورتیکه چندین کلاس معرفی کرده باشیم دانش آموز می تواند از طریق این گزینه کلاس مورد نظر خود را انتخاب کرده و به آن متصل شود .

پایان